

El SIAPAD como sistema:

- Conjunto de actores: Usuarios y productores de información.
- Trabajando de manera coordinada: Estandarización e interoperabilidad.
- La información generada cumple requerimientos técnicos y de calidad para apoyar tareas de la gestión del riesgo.
- Promoviendo el uso eficiente de los recursos disponibles para la generación de información.

EL SIAPAD como herramienta:

- Portal Web - uso de Tecnologías de la Información tipo almacén de datos ("data warehouse")
- Apoyado en las Infraestructuras de Datos Espaciales (IDE): políticas, estándares, datos.
- Descubrir, explorar, visualizar, obtener la información geográfica y documental disponible en las instituciones de los países Andinos y Organizaciones Internacionales.
- Centraliza el acceso sin centralizar la información.

Caracterización de los tipos de usuarios:

- Usuario experto: planificadores, encargados de la atención, investigadores.
- Usuario con conocimientos básicos.
- Usuario que requiere asistencia en su tarea de búsqueda de información: público en general.

Enfoque de desarrollo e implementación:

- Énfasis en los aspectos técnicos del desarrollo del Sistema.
- Apoyo en la gestión del componente político.
- Sinergias con proyectos en desarrollo a nivel nacional y subregional
- Diseño de estrategias de sostenibilidad.

Desarrollo de modelos demostrativos y alianzas con organizaciones regionales:

- Convenio con CRID/OPS/ EIRD: Consolidar Centros de Documentación por país.
- Registro de desastres históricos.
- Uso de DESINVENTAR: Cooperación OSSO- Colombia.
- Educación y comunicación: Talleres y generar una plataforma virtual entre educadores y comunicadores.
- Programa multinacional Andino: Han estandarizado información y realizado una carta de entendimiento para el trabajo conjunto.
- Desarrollo del software: Metadatos, servicios Web y políticas de información y marcos normativos.

3.2.3. Recomendaciones

- Delimitar temáticas y formatos de información y perfiles del usuario.
- Apoyarse en organizaciones regionales, subregionales y nacionales para la divulgación de la iniciativa, la realización de un diagnóstico y la implementación.
- Debilidades de PREDECAN: Se ha priorizado en entidades nacionales, a pesar de que la gestión del riesgo esta en el ámbito local. Así mismo, la aplicación de Sistemas de Información Geográfica se desarrolla principalmente en ciudades capitales, donde el proceso de información será más visible. En el caso de los municipios pequeños es más difícil acompañar estos procesos.
- Identificar experiencias, estrategias y formas de intercambio de la información.

**Comentarios de los participantes:** Estos se orientaron a conocer el manejo del SIAPAD.

EL SIAPAD es un método de búsqueda-preguntas y no centraliza la información. El buscador se direcciona a la Región Andina o se referencia a organismos internacionales. Es una herramienta que facilita el acceso a la información que desee cualquier usuario.

**“El desarrollo de un sistema siempre se debe sustentar en función de las necesidades del usuario meta.”**

3.3. Sistema de Información Territorial del Área Metropolitana de San José (SITAM), Costa Rica

Municipalidad del Cantón Central de San José, Costa Rica

3.3.1. Descripción

El SITAM es un proyecto del programa de cooperación entre Canadá y San José “Iniciativa de Ciudades Sostenibles”, que pretende interconectar en una red a todas la municipalidades del Área Metropolitana de San José (AMSJ), a fin de optimizar e intercambiar información referente a:

- Permisos de construcción,
- Visados Municipales,
- Certificado de uso de suelo,
- Licencias de funcionamiento comercial (patentes),
- Impuestos y tasas municipales,
- Aspectos ambientales (gestión)

El área geográfica del proyecto SITAM es de 14 municipios, para una población 900.000 habitantes. Este territorio se caracteriza por tener tanto diferencias como similitudes de índole económica, social y ambiental. Los principales aspectos de análisis están referidos con la gobernabilidad, las diferencias regionales, la seguridad, los conflictos de uso del suelo, los planes regionales, las condiciones geográficas, la desigualdad en presupuestos y las brechas tecnológicas entre otros.

Los municipios generan mucha información, la cual es archivada y no interactúa para los procesos de gestión territorial, implicando mucha inversión en proyectos temáticos, pero sin lograr una utilidad integral e “invisibilizando” el valor agregado que esta tiene.

En este marco, se plantea la necesidad de establecer un Sistema de Información Territorial (SITAM) para la inversión, el control, la planificación y la regeneración urbana del Área Metropolitana de San José.

Es una prioridad optimizar la información, desarrollar un banco de datos fidedignos y actualizados, que proporcionen la base para orientar la toma de decisiones y el establecimiento de un programa de Ordenamiento y Planificación Territorial que rija el desarrollo del Área Metropolitana de San José. Así como, llevar al ciudadano nuevas tecnologías y medios de información, mediante los cuales pueda acceder a los servicios urbanos de su territorio.

3.3.2. Objetivos

- Crear una red interinstitucional, que por medio de tecnología Web y Sistemas de Información Geográfica (SIG), permita incrementar la accesibilidad a la información por parte de los gobiernos locales y los ciudadanos y de esta manera fomentar la sustentabilidad económica municipal, el desarrollo económico local/regional y la protección de los recursos naturales del Área Metropolitana de San José.
- Estandarizar la información, los requisitos y la tramitología urbana.
- Crear una única base de datos georeferenciados de manera integrada e interactiva con conectividad al ciudadano, la cual debe ser descentralizada con base en las capacidades municipales.
- Proporcionar información al ciudadano referente a la situación de la propiedad inmobiliaria. (deberes y derechos)

3.3.3. Oportunidades

El SITAM se visualiza como una oportunidad ante la necesidad de fortalecer las finanzas locales para incrementar la capacidad de atención y la oferta de servicios y programas públicos. Los esfuerzos están orientados a proyectos y procesos de gestión y administración tributaria:

- Catastro multifinalitario, (plataforma tributaria);
- Plan Regulador, (inversión urbana, el desarrollo ambiental);
- Mejora de procesos administrativos, (enfoque sistémico);
- Modernización de procedimientos y tecnologías, (SIG);
- Desarrollo de bases de datos, (optimización para la recaudación);
- Integración de plataformas, (áreas de procesos de planificación);
- Generación de una ventanilla única de trámites, (ley 8220).

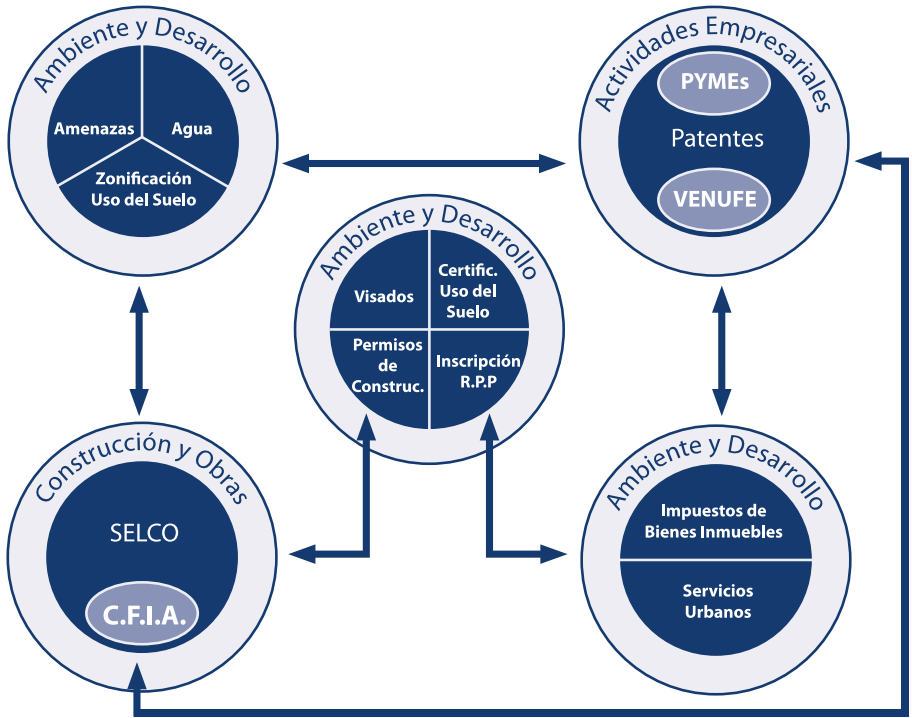
El SITAM implica un proceso sustentado en la institucionalidad mediante convenios de cooperación y la definición de un marco político, en la disposición de herramientas-datos y los procedimientos y procesos que logren la comunicación entre instituciones y ciudadanos. Este debe entenderse como la estructura institucional y no solo como una herramienta técnica de almacenamiento de datos y construcción de mapas.

El desarrollo del SITAM se aborda desde varias etapas:

- Generación de políticas: Visión interna y externa, relaciones con el ciudadano y sector privado;
- Capacitación interna y externa;
- Comisión de usuarios;
- Creación de la Oficina;
- Estructura del sistema: vínculo y medio de la red;
- Estandarización de la información;
- Vínculos de información.



La conceptualización se trabaja en 5 esferas, a saber:



3.3.4. Beneficios

- El impulso de la transparencia en la gestión y gobernabilidad para fomentar el desarrollo económico y social.
- El incremento de la capacidad financiera-operativa para atender las demandas del crecimiento urbano.
- Fortalecimiento de los procesos de planificación urbano-regional con el apoyo de la plataforma de información territorial desarrollada.
- Procedimientos y trámites estandarizados e integrados para las Municipalidades del AMSJ, maximizando los recursos institucionales.
- Ofrece a los ciudadanos la capacidad de obtener información diversa, reduciendo los tiempos, errores y demoras, de las gestiones tradicionales, mediante el vínculo a un sitio Web.

**Comentarios por los participantes:** Los comentarios se orientaron hacia el vínculo entre el sistema, la sostenibilidad y la funcionalidad.

Es importante que la iniciativa del SITAM este relacionada con otras iniciativas del ámbito nacional, como por ejemplo, el Programa de Ordenamiento del Gran Área Metropolitana (PRUGAM), con la finalidad de fortalecer y aunar esfuerzos.

Actualmente el SITAM dispone de los estudios de pre-factibilidad y factibilidad y el proyecto se trabaja desde el seno de la Federación de Municipios de San José (FEMETROM) con el fin de determinar la estrategia a seguir.

Los recursos presupuestarios son un insumo indispensable para la implementación del proyecto e incluye el acceso a la tecnología y la capacitación del personal entre otros. Es necesario establecer los mecanismos a utilizar para evaluar la inversión del proyecto y de esta forma aunar esfuerzos.

3.4. Experiencias de Uso y Sistematización de Información en Gestión del Riesgo en la Región Centroamericana

Agencia Internacional de Cooperación de Japón (JICA) / Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central (CEPREDENAC) / Comisión Nacional de Prevención del Riesgo y Atención de Emergencias de Costa Rica (CNE)

3.4.1. Contexto

En el marco del CEPREDENAC y después del Huracán Mitch se orientaron esfuerzos para introducir tecnologías de análisis en la región, la cual se caracteriza por una historia de eventos acompañada por cambios en el proceso de gestión local del riesgo.

En el periodo del 2003-2004 se plantea la iniciativa por parte de la Agencia Internacional de Cooperación del Japón (JICA) de la “geoinformación”, centrada en la producción de mapas que lleva a la generación del conocimiento. La iniciativa trabaja en la factibilidad del “Atlas centroamericano”.

3.4.2. Objetivos

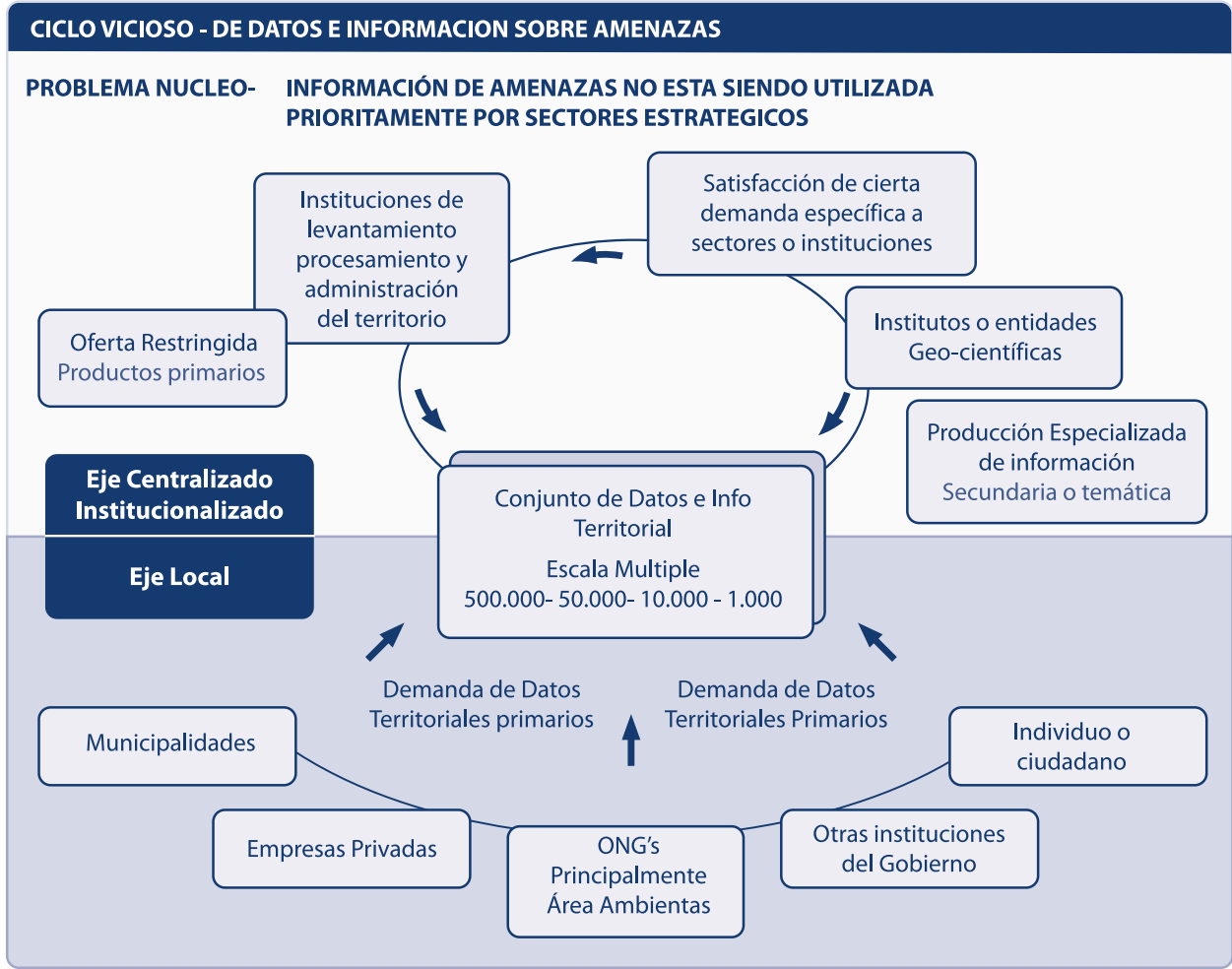
- Aportar algunos insumos sobre la gestión de información espacial y sus relaciones con aspectos de la gestión del riesgo en Centroamérica, y en el caso particular de Costa Rica.
- Contribuir en las reflexiones para el mejoramiento de herramientas municipales orientadas a la gestión del riesgo en provecho de las capacidades locales y el uso apropiado de tecnologías como la Web, entre otros.

3.4.3. Resultados del diagnóstico básico sobre la geoinformación y mapas de amenazas naturales

- El uso de la tecnología de Sistemas de Información Geográfica (SIG) ha significado cambios en el manejo y uso información sobre amenazas, sin embargo, no necesariamente significa transformación de las condiciones de vulnerabilidad.
- Procesos realizados aplicando SIG y geoinformación como soporte a la toma de decisión multisectorial y de reducción del riesgo.
- Problema núcleo encontrado.



El siguiente diagrama presenta el ciclo vicioso de datos e información sobre las amenazas:



Partiendo del problema núcleo hay diversas escalas para el manejo de la información y que son muy costosas para hacer cálculos de gestión local del riesgo. Por lo general hay problemas de confiabilidad de las escalas, además no todos los países tienen estandarización en la información cartografía, aunque si disponen de la cartografía básica.

3.4.4. Estado de la información

- Hay un eje centralizado-institucionalizado de la información formando feudos, acompañado por muchos problemas de acceso por restricciones. Esta situación afecta el trabajo estratégico realizado por el sector científico.
- El eje local no dispone de la información de primera fuente.
- Desconocimiento de la información de mapas y la socialización de los metadatos.
- Inversión inicial muy alta con mucha participación del sector científico técnico (problemas de financiamiento).
- Lenta actualización de las capas de información básica.
- Falta de mayor acceso y comprensión por los políticos y tomadores de decisión de la importancia de la información.
- Necesidad de involucrar a la comunidad como forma de transmisión del conocimiento.
- La integración de tecnologías ha sido un proceso que ha tenido problemas de concepto y de uso de tecnología.



- La información, los productos sobre amenazas y el uso de tecnologías aumentaron exponencialmente a partir del Huracán Mitch (1998), especialmente los SIG, promocionado en parte por las organizaciones y agencias de cooperación internacional.

### 3.4.5. Conclusiones

- La información debe ir a los tomadores de decisión en el ámbito nacional, local y sectorial.
- Existe un consenso de que los SIG son una herramienta estratégica y fundamental para los procesos de planificación del territorio, esencialmente en cuencas hidrográficas, desarrollo urbano – rural y desarrollo en general de los países de Centroamérica.
- Es necesario generar una estrategia para trabajar ejes temáticos tales como las cuencas hidrográficas, la participación activa de actores locales y la planificación urbana.
- Parte de la estrategia sugerida es crear redes de trabajo para la generación, uso y aplicación de información.
- Necesidad de transmitir la información a todo nivel y de varias formas, incluyendo la transferencia de conocimientos según usuarios.

### 3.4.6. Retos en materia de información

- Mejorar la disponibilidad y calidad de la información.
- Alimentar el proceso de toma de decisiones.
- Identificar los vacíos existentes que requieren investigación científica y documentación sistemática.

**Comentarios por los participantes:** Los comentarios se orientaron hacia como se valida la información.

En el caso de Costa Rica la forma de validar la información varía según las capacidades institucionales y técnicas. Hay información que se valida por las instancias técnicas o grupos de expertos (geología, hidrometeorología). Así mismo, no hay una política de información que defina estrategias de trabajo con los sectores y en el ámbito local.

La importancia de los antecedentes e iniciativas de información a nivel local es un valor agregado para los procesos de gestión del riesgo.



## 4. INICIATIVAS DEL MANEJO DE INFORMACION PARA LA GESTION DEL RIESGO EN LA REGION

### 4.1. Periodistas por la Gestión del Riesgo de Desastres en Guatemala

#### 4.1.1. Descripción

La relación de la información con los medios de comunicación es importante y requiere una estrategia de trabajo entre las autoridades responsables en el tema y los medios de comunicación con la finalidad de beneficiar a la comunidad. Así mismo, los medios deben invertir en investigación sobre la gestión para la reducción del riesgo desde la prevención, la mitigación, los preparativos y no enfocarse únicamente a cuando ocurren los eventos.

Es primordial el rol que deben jugar los medios de comunicación para realizar acciones de monitoreo y seguimiento a las actividades o procesos de prevención, recuperación y reconstrucción en un territorio afectado.

#### 4.1.2. Objetivos

Fortalecer las capacidades de los periodistas nacionales, locales y comunitarios en la identificación de las fuentes informativas más confiables y los tratamientos periodísticos más pertinentes, de acuerdo a las fases de la gestión para la reducción del riesgo a fin de identificar la información más útil para la población.

#### 4.1.3. Resultados de la iniciativa de capacitación a periodistas

- Capacidades, fuentes y traslado a las personas.
- Alianzas estratégicas con la sociedad civil, los organismos internacionales y las instituciones.
- Talleres de transferencia de información e incidencia sobre la incorporación del tema de riesgo en las agendas de los medios de comunicación, principalmente con los periodistas del medio radial. Los talleres se trabajaron a partir de exposiciones, ejercicios prácticos aplicados a documentos, análisis de las fortalezas y debilidades, la necesidad de investigar situaciones y dar seguimiento a los casos.
- Manual para periodistas.

#### 4.1.4. Lecciones aprendidas

- Responsabilidades del periodista en el proceso de gestión del riesgo
- Conocimiento de temas para informar en el proceso de gestión del riesgo.
- Necesidad de mejorar la relación entre los medios de comunicación y las fuentes de información.
- Importancia de la participación de los medios locales.
- Falta de articular una red de comunicación.
- Poca participación de periodistas en foros y en el aporte de material para el sitio Web.
- Ausencia por parte de los medios de comunicación de un proceso de monitoreo para el seguimiento y retroalimentación de casos o situaciones.
- Falta de compromiso por parte de los medios de comunicación grandes.

#### 4.1.5. Seguimiento al proceso

El seguimiento a la iniciativa del proyecto se sustenta en el enlace con los periodistas desde una visión de gestión del riesgo, aunado al envío de información en forma permanente a los medios de comunicación y al desarrollo de video conferencias con especialistas.

**Comentarios de los participantes:** Los comentarios se orientaron en conocer si ante una emergencia los periodistas están capacitados.

En la realidad cuando se da un evento o emergencia los medios de comunicación envían al sitio a los periodistas, no necesariamente los que han sido preparados anticipadamente en el tema de riesgo y emergencias

Los medios buscan la noticia y comunican de la forma más rápida, usando la fuente primaria. Además, existe una diferencia entre los grandes y pequeños medios de comunicación con respecto a la especialización del recurso humano, condición que incide en el momento de brindar la información durante una emergencia.

Es importante indicar que la prensa debe ser un aliado estratégico para un sistema de información municipal. Las organizaciones o instituciones responsables o rectoras del tema deben hacer gestión de la comunicación para relacionarse mejor con la prensa ya que en la práctica hay muchos problemas de enfoque, prioridades e intereses

4.2. Proyecto “Apoyo a las Autoridades Locales de Ciudades de América Central para la Gestión del Riesgo”

Oficina Regional para América Latina y el Caribe del Programa de Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (UN-HABITAT) y actores integrantes

4.2.1. Contexto

En el marco de la estrecha relación entre el desarrollo de los asentamientos humanos y su vulnerabilidad a los desastres, UN-HABITAT, a través de un proyecto con financiamiento de IDRC, está apoyando iniciativas en la gestión integral del riesgo con un enfoque equitativo y participativo en el ámbito local.

Este proyecto esta siendo realizado con los siguientes municipios:

- Guatemala: Panajachel (Sololá)
- Honduras : Yorito (Yoro)
- Nicaragua: Tola (Rivas)
- Panamá: Changuinola (Bocas del Toro)

4.2.2. Objetivos

Objetivo general:

Fortalecer la capacidad de los gobiernos locales para la prevención y la reducción de desastres en los asentamientos humanos con mayor grado de vulnerabilidad.

Objetivo específico:

Establecer mesas municipales de coordinación para fortalecer la capacidad local de gestión de riesgos y desarrollo local.

4.2.3. Componentes

Componente participativo: Mesa Participativa para la Gestión Local del Riesgo

- Institucionalizar un espacio participativo y representativo de coordinación local para la prevención y reducción de riesgos y vulnerabilidades (Ordenanza / Acuerdo Municipal).
- Incorporar la gestión integrada del riesgo como eje transversal en la planificación municipal.

- Apoyar y auditar la toma de decisiones municipales.
- Establecer mecanismos sostenibles y promover condiciones equitativas de participación en la gestión local del riesgo.

Componente de información y gestión del conocimiento: Manejo de información para la toma de decisiones:

- Uso de la metodología SIGA (Sistema Integrado de Gestión Ambiental) de IDRC
- Recopilación de herramientas para la gestión local del riesgo.
- Uso del Sistema de Información Municipal para la Prevención de Desastres (SIMPD).

4.2.4. Resultados

- Designación de puntos focales: un punto focal por cada uno de los cuatro municipios y un punto focal por cada asociación nacional de municipios, en cada uno de los 4 países.
- Establecimiento de mesas locales participativas en cada uno de los países.
- Desarrollo de una metodología para contrapartes como mecanismo de toma de decisiones participativa a nivel local (Guía Metodológica).
- Recopilación de herramientas para la gestión local del riesgo.

4.2.5. Caso de Panajachel, Sololá

Se esta trabajando, dentro del marco del proyecto, acciones de preparativos sobre desastres, para que los resultados del proyecto pueden ser compartidos con otros municipios.

La comunidad de Panajachel fue afectada por un flujo de lodo durante el paso del Huracán Stan en el año 2005, generando grandes daños materiales y pérdidas de vidas humanas. Entre los daños, 642 viviendas destruidas, la red vial local con daños serios, 17 personas fallecidas, 32 desaparecidas y gran contaminación ambiental.

Con este escenario de desastre, se determinó en el ámbito municipal la necesidad de trabajar en la planificación del territorio con el apoyo de la herramienta del Sistema de Información Territorial Mancomunado.

Entre los principales avances se tienen:

- Creación de la Unidad de Gestión Ambiental y Riesgo Municipal (UGAM), Panajachel.
- Creación del reglamento de la UGAMs, Panajachel.
- Conformación de la mesa de trabajo municipal en Panajachel.
- Presentación de la propuesta de las UGAMs a nivel de la mancomunidad.
- Plan de gestión ambiental municipal de Panajachel.
- Gestión de manejo y tratamiento de desechos sólidos.
- Gestión del sistema hidrológico.
- Gestión de ecosistemas forestales.
- Gestión de la biodiversidad.
- Gestión de la producción limpia.
- Gestión de riesgo ante desastres.
- Gestión administrativa de la información.
- Capacitación.

La estrategia seguida por la mancomunidad se sustentó en inducir el Sistema Integrado de Gestión Ambiental (SIGA) en Mankatitlán, crear tres unidades de gestión ambiental municipal; la conformación de mesas de trabajo una

- La aplicabilidad de la información en distintos campos relacionados con la gestión de riesgos.
- Esta desarrollado bajo un enfoque local lo cual facilita a los actores sociales disponer de información de escenarios y experiencias concretas.
- La integración de la información especializada a nivel regional.
- El respaldo del CRID al sistema como ente especializado en gestión de información.
- Es una herramienta que ha creado mucha expectativa por los participantes del Taller al proporcionar diversa información como insumo a las tareas que realizan desde su quehacer institucional.
- Es una herramienta de consulta de información general y especializada.



## 6. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones para el fortalecimiento del SIMPD se dieron en el marco del análisis de los aspectos de la población meta, los alcances, las prioridades-enfoque, los componentes, la estandarización, la sostenibilidad, el grupo de observadores y los socios potenciales.

### 6.1. Población Meta del SIMPD

- Dar importancia y trascendencia al concepto municipal e institucional para el manejo de la información.
- Definir quien es el “alimentador” y el “consumidor” de la información.
- Democratizar la información como una condición que permita socializar la información para los usos que necesiten los actores sociales interesados en el tema de gestión de riesgo.
- Utilizar un lenguaje adecuado según la estandarización temática que permita la fácil comprensión de la información por los diferentes usuarios en el ámbito local, nacional o regional.
- Incluir en la población meta a la administración pública, a los técnicos, al sector académico, al sector privado y a la sociedad en general.
- Legitimar a los usuarios con el fin de establecer un compromiso formal con el SIMPD. Esta es una tarea que implica la definición de una estrategia de trabajo conjunta con actores claves como las mancomunidades y federaciones o asociaciones de municipios, entes rectores del tema a nivel nacional, las municipalidades y el sector académico entre otros.
- Dirigir la información al público meta definido y clasificar el contenido temático en categorías (básico, medio y especializado).
- Adecuar el acceso al sitio Web a través del perfil del usuario.

### 6.2. Alcances del SIMPD

- El uso del SIMPD por parte de los gobiernos locales como insumo de información para el proceso de gestión para la reducción del riesgo en su territorio.
- La herramienta permite categorizar la información de acuerdo con las necesidades requeridas por los usuarios tanto en el proceso de gestión de riesgo como en la atención de emergencias.
- Los alcances y el tipo de información debe responder a las necesidades de cada actor involucrado, y debe ser útil para la toma de decisiones para la prevención y mitigación de desastres.
- Enfatiza en la recopilación de información en áreas temáticas de la gestión del riesgo que tradicionalmente han sido desatendidas como la prevención, la mitigación, la reconstrucción y el desarrollo.
- Se considera oportuno incluir un contador de uso para el portal y para cada uno de sus componentes.

### 6.3. Prioridades / Enfoque

#### 6.3.1. Prioridades de contenido

- Priorizar los contenidos según las necesidades o requerimientos de los países.
- Realizar una reseña del material documental que permita orientar el contenido temático en el momento de hacer la consulta por los usuarios.
- Dar prioridad en la orientación de los contenidos sobre el tema de gestión de riesgos de desastres.
- Incorporar en el contenido un módulo con definiciones, procedimientos y materiales básicos para orientar al público desconocedor del tema.



- Asegurar la calidad y confiabilidad de la información a través de criterios claros de selección, validación y clasificación.
- Se debe crear un espacio en el Portal para documentar cómo, dónde, cuándo y para qué se utiliza el SIMPD a través de una carpeta o un enlace.
- Uso de colores según enfoque para ubicar más rápido el usuario a la información requerida.
- Mejorar el foro virtual para que brinde un espacio más amigable para el intercambio de la información.
- Mayor control sobre el uso que están dando al SIMPD a través de controles internos como contador de ingresos, accesos a documentos, entre otros.

6.3.2. Prioridades estratégicas

- Acercar aún más el CRID a todos los países de la región de América Latina y del Caribe.
- Un socio en cada país, como nexo, como mecanismo o instancia evaluadora del proceso.
- Los países interesados deben tener un socio(s) promotor(es) con equipamiento básico para cumplir con el compromiso del SIMPD.
- Desarrollar un plan de trabajo por fases y etapas que permita apoyar por parte de los socios apoyar el desarrollo del SIMPD.
- Analizar la dimensión del proyecto ya que la forma en que esta formulado el título hace énfasis en el ámbito local y es necesario incluir a otros actores del ámbito nacional y regional.
- Definir el método para que los socios u organismos en el ámbito local puedan depurar la información con la finalidad de validar la fuente y el contenido antes de colgarla en el SIMPD. Esta acción esta vinculada con la disponibilidad de la información y existencia de un procedimiento institucional para clasificar y actualizar la información al SIMPD.

6.4. Componentes

- Material de Apoyo: Constituir ofertas novedosas para los usuarios y definir temas o áreas estratégicas con clasificación de la información por país y que se incluya un Glosario (metodología Tesauro - UNESCO).
- Foro Virtual: Mantener el foro pero revisar con filtros, restricciones y registro de visitas, incluyendo contabilización de descargas de documentos.
- Contactos Municipales: Formalizar el directorio de municipalidades, organizado por orden alfabético según país y región, mantener fecha de actualización de la página como un todo. Los contactos municipales en general deben ser clasificados por municipalidades, ministerios, universidades, entre otros.
- Agenda / Eventos: Inclusión de los resultados de los eventos realizados para lograr una mayor interacción de la información de los participantes y usuarios.
- Componente de administración del SIMPD: Es muy importante porque incide directamente en la sostenibilidad del proceso y enlaces con los nodos en los países.
- Componente de Lo Nuevo:
- Disponer del acceso a los geoportales y/–o mapas de la región.
- Mejorar el diseño gráfico para que sea más amigable.

6.4.1. Estandarización para el Ingreso de la Información

- Crear un protocolo general de estandarización según la información especializada que se pueda replicar en los países y con los socios y que además integre los siguientes aspectos:
  - Enfoque temático bien definido;
  - Documentos con peso o número limitado de páginas;

- Utilidad de la información de apoyo;
- Gráficos y estadísticas;
- Autores/remitentes incluyan palabras clave;
- Formato uniforme en su tipología.

- Adoptar un estándar internacional para el ingreso de la información y documentar la generación de los metadatos.

6.5. Sostenibilidad del SIMPD

Los principales aspectos considerados para lograr la sostenibilidad del SIMPD son los siguientes:

- Tener un coordinador y un equipo humano calificado para administrar el SIMPD.
- Capacitar a las instituciones u organizaciones nacionales y locales en los procesos documentales y en la definición de las responsabilidades y roles claros en cuanto a la gestión de la información.
- Disponer al interior de las instituciones u organizaciones de estrategias claras referentes a la disponibilidad de la información.
- Disponer de los recursos y el compromiso de los socios y participantes para su desarrollo.
- Consolidar alianzas estratégicas con la cooperación internacional, el sector nacional y municipal para el desarrollo del SIMPD.
- Consolidar redes de apoyo con socios que colaboren en forma permanente con el SIMPD.
- Aprovechar los Portales existentes de organizaciones regionales vinculadas con el tema de reducción del riesgo de desastre para enlazar la información sobre el SIMPD, con la finalidad de propiciar espacios de divulgación y comunicación del sistema con los Sistemas existentes en la Región, por ejemplo:
  - CEPREDENAC
  - FEMICA
  - UN-HABITAT
  - CNE, Costa Rica
  - CONRED, Guatemala
  - SNET, El Salvador
  - SINAPRED, Nicaragua
  - SIRE, DPAA, Bogotá, Colombia
  - SIAPAD, PREDECAN

6.5.1. Posibles miembros del grupo de observadores

- Sector Académico ( universidades)
- Agencias Internacionales
- Organismos de Control de Administración Pública que evalúan indicadores de gestión
- Municipalidades
- Organismos Regionales
- Asociaciones Municipales
- Institutos de Servicios Públicos
- Organismos de Protección Civil

- Sectores de Salud y Atención social
- Organizaciones No Gubernamentales (ONG)

Se plantea la importancia de mantener una campaña activa y constante para mantener el contacto y la búsqueda de socios que apoyen el SIMPD. La estrategia puede incluir campañas de información temática reconociendo a los actores que suministran la información.

### 6.5.2. Socios Potenciales

- CRID
- Agencias internacionales de cooperación
- Organismos regionales
- Organizaciones no-gubernamentales
- Municipalidades
- Organismos técnico – científicos
- Grupos comunales organizados
- Empresa privada
- Sector institucional-gubernamental



## 7. PROPUESTAS CONCRETAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SIMPD

Las propuestas concretas que se describen a continuación son el resultado de las iniciativas y pensar de los participantes en torno a cómo fortalecer el SIMPD. Las propuestas se orientaron básicamente al manejo de la información o documentación, a las acciones de gestión que se debe establecer con y entre los diferentes usuarios o socios del SIMPD, los mecanismos o estrategias para la divulgación del sistema, en acciones para la búsqueda de recursos financieros y mejoras al contenido del Portal o sitio Web.

### 7.1. Propuestas en el Manejo de la Documentación e Información

- Definir un perfil estándar internacional de documentación para el CRID, que permita clasificar la información en forma adecuada de acuerdo con el proceso de gestión de riesgo local.
- Definir un proceso único de documentación que pueda ser incorporado en los procesos que se desarrolla en cada Institución.
- Armonizar los sistemas de catalogación y los sistemas de búsqueda que implemente el CRID con los demás sistemas de la región como por ejemplo el SIAPAD.
- Definir las fases en las que se desarrollará el proceso de documentación en las instituciones que necesiten apoyo o formación.
- Definir los estándares de comunicación – interoperabilidad para funcionar como un “clearinghouse”, que permita tener acceso a la información almacenada en diferentes bases de datos.
- Uso del SIMPD como parte de la rutina diaria de actualización e investigación a nivel de la Protección Civil, Municipal de Caracas, Venezuela, mediante:
  - La incorporación en el Plan Operativo Anual la búsqueda y publicación de información en el SIMPD.
  - La incorporación en el Manual Descriptivo de Cargo la búsqueda y publicación de información en el Sistema como parte de las rutinas.
  - Los gestores: Dirección de Informática de la Protección Civil y Ambiente Chacao, Caracas.
- Articulación con otros sistemas de información o bases de datos regionales, mediante:
- La identificación de los sistemas y bases existentes en la región.
- El establecimiento de convenios con los administradores de los sistemas o bases de información.
- Los gestores: CRID y encargados de sistemas afines.
- Facilitar el acceso de acuerdo con el área o sector de interés, mediante:
- La clasificación de la información de acuerdo con el área de interés.
- La disposición de un contador de usuarios para cada uno de los componentes del sistema.
- La incorporación de un motor de búsqueda por palabra clave, entre otros.
- El uso de colores para la clasificación de la información.
- Los gestores: CRID y grupo de apoyo



## 7.2. Propuestas de Gestión con los Socios o Usuarios del SIMPD

- Disponer de un banco de datos con las hojas de vida de los expertos o especialistas en el tema de gestión del riesgo, con el objeto de facilitar los enlaces a nivel de la región. Esta información permitiría conocer los proyectos o iniciativas en que trabajan los especialistas o investigadores e instituciones en que laboran y de ésta forma facilitar el proceso de retroalimentación o intercambio de experiencias, conocimientos y herramientas.
- Apoyar a las organizaciones e instituciones en programas de capacitación sobre el manejo de la documentación en el tema de riesgo de desastre antes de poner los contenidos en el sitio Web.
- Promover foros en los países después de una emergencia o desastre para estudiar mediante el método FODA el manejo de la atención del evento y evaluar las condiciones de vulnerabilidad, así cómo fortalecer la planificación anticipada para nuevas emergencias. A estos foros deberían asistir miembros de las comisiones operativas de las instituciones de los países.
- Buscar la apertura de procesos de negociación para el establecimiento de convenios marco de cooperación entre las universidades y el SIMPD, mediante la realización de consultas con las autoridades universitarias sobre la viabilidad para establecer convenios de cooperación, siendo los gestores responsables los participantes del Taller vinculados con el sector académico.
- Buscar los medios para que los organismos municipales establezcan compromisos concretos que lleven a la decisión de participar en el proceso de gestión documental, enfocando la importancia de la divulgación como estrategia que facilita el proceso de gestión de riesgo local.
- Llevar el uso del SIMPD en la agenda política de todos los niveles de gestión sectorial, mediante:
  - La articulación del SIMPD con los Sistemas de Planificación del Desarrollo de los países de la región.
    - La promoción de espacios de discusión sobre el SIMPD con las asociaciones de municipalidades en los distintos foros para su conocimiento.
    - El desarrollo de campañas de divulgación del SIMPD con los alcaldes.
    - Los gestores: Asociaciones de municipalidades, alcaldes, directores ejecutivos de instituciones y organizadores del foro.
- Promocionar el uso del SIMPD dentro de las iniciativas del sector educativo en todos los niveles, mediante:
  - La firma de convenios, reformas curriculares, capacitación a docentes, transversalización del tema de la gestión local del riesgo en la formación profesional y la promoción de campañas educativas.
  - Los gestores: Agencias de cooperación.
- Dar seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones emanadas en talleres o mesas de trabajo, y establecer un compromiso con los participantes institucionales para dar continuidad con el desarrollo del SIMPD independientemente del cierre del proyecto piloto.

## 7.3. Propuestas de Divulgación para la Implementación del SIMPD

- Promover que las Direcciones de Protección Civil de cada país, gobiernos regionales, asociaciones de municipios y municipalidades, utilicen el SIMPD para la divulgación de sus experiencias en el ámbito de la gestión local del riesgo, mediante:
  - La divulgación de la existencia del SIMPD a través de los canales de comunicación existentes en cada institución.
  - La publicación de información variada para el uso de los actores que operan en el nivel local.
  - Los gestores: Encargados de la comunicación institucional e informática.

## 7.4. Propuestas en el Campo Financiero

- Formalizar e institucionalizar en cada país un proyecto de sustentabilidad, donde se analicen las ofertas existentes haciendo una mesa de trabajo con los donantes de los organismos internacionales. Este proceso puede ser promovido directamente por el CRID con el apoyo del sector institucional de cada país que demuestren interés a través de las instituciones representantes.
- Protocolo de adherencia para el uso de la herramienta, oficializando su uso.
- Cronograma de tareas para la continuidad del proceso por parte de las instituciones que asumen la responsabilidad.
- Disponer de un sistema administrativo que integre los siguientes aspectos:
  - Un proceso de gestión financiera que de viabilidad a la iniciativa con socios, gubernamentales, privados e internacionales.
  - Enlace con el proceso de gestión de validación de los contenidos por parte de las universidades.
  - Enlace con el proceso de gestión política formada por los municipios, profesionales, técnicos y asociaciones.
- Generar un trabajo de enlace con los directores ejecutivos de las asociaciones municipales para la utilización de la herramienta como un recurso valido de trabajo a los procesos de gestión del riesgo en el ámbito local. Esta tarea debe responder a un proceso de planificación estratégica que incorpore los recursos necesarios para la implementación.
- Disponer de una estrategia para lograr el apoyo de los políticos y los sectores gremiales en el ámbito regional con la finalidad de socializar la información.
- Hacer un planteamiento a los Estados de la región para iniciar un proceso en donde la gestión del riesgo sea una Política de Estado y que permita fortalecer los sistemas de informaciones en prevención.
- Aprovechar y utilizar otros espacios para la divulgación regional del SIMPD/CRID.

## 7.5. Propuestas de Contenido en Cuanto al Portal o Sitio Web:

- Crear un espacio para la prensa que permita la entrada y salida de información para fortalecer la comunicación con los medios de comunicación en el uso e intercambio de ésta.
- Disponer de un espacio dentro de la sección “Lo nuevo” que incluya temas complementarios a los ya existentes.
- Clasificar la información especializada por ejemplo a nivel técnico, legal, capacitación, educación y crear enlaces entre los temas.
- Organizar el material de apoyo por categorías, a saber: Prevención, emergencias, post emergencia, legislación y lecciones aprendidas, donde cada categoría, a su vez, se clasifica en nuevas variables. Por ejemplo: Prevención en educación, investigación, planificación, mitigación; la legislación en regional, nacional y municipal; la emergencia según tipo de amenaza; post-evento en rehabilitación, recuperación y reconstrucción.
- Incluir un “mapa del sitio” para ubicar al usuario dentro del Portal.
- Incluir un módulo dirigido al sector educativo que incluya desde el nivel primario hasta el posgrado.



## 8. BASES PARA LA CONSOLIDACION DEL SIMPD: PROPUESTAS Y COMPROMISOS HACIA SU SEGUIMIENTO

Las propuestas y compromisos son emanadas por los participantes del Taller en acciones concretas, las cuales se orientaron a la conformación de un grupo de apoyo al sistema según áreas o temas de interés así como a la formalización, la validación, la divulgación, el compromisos de representantes institucionales, los enlaces entre organismos o instituciones, los contenidos y la sostenibilidad del SIMPD en su ámbito de acción a nivel local e institucional.

### 8.1. Propuestas para el Fortalecimiento y Seguimiento al SIMPD

#### 8.1.1. Formalización del SIMPD

- Remitir invitación a las mancomunidades a nivel político para formalizar el proceso de comunicación del SIMPD.
- Promover un intercambio entre el grupo de participantes del Taller para conocer más sobre el proyecto y no duplicar esfuerzos.
- Buscar compromisos concretos con las autoridades municipales, para ello hay que definir una estrategia de trabajo conjunta con el apoyo de FEMICA, los entes rectores nacionales, CEPREDENAC, las mancomunidades o federaciones de municipalidades de la región de América Latina y el Caribe.
- Para fortalecer el SIMPD se recomienda conformar grupos de promotores por país en estrecha comunicación con el grupo de apoyo del CRID.

#### 8.1.2. Validación del SIMPD

- Validar y promover el Portal, mediante el análisis de la estructura y el desarrollo de un ejercicio, por ejemplo, con la Asociación de Municipios de Panamá.
- Validar con cada uno de los participantes del Taller el SIMPD con los municipios y determinar las necesidades e inquietudes. Para llevar a cabo esta tarea es necesario diseñar un instrumento que registre la información y posteriormente a su aplicación presentar un informe de los resultados obtenidos al CRID.
- Definir un plazo para implementar el proceso de validación y ver la funcionalidad y aplicación.
- Desarrollar de un diseño de indicadores de uso y aplicación del SIMPD por los usuarios.

#### 8.1.3. Divulgación del SIMPD

- Buscar por medio de las asociaciones de municipalidades los mecanismos para hacer llegar el SIMPD a las municipalidades de su jurisdicción administrativa. Por ejemplo, las Asociaciones de Municipalidades de El Salvador, Bolivia, Panamá y Nicaragua se comprometen a divulgar el uso de la herramienta.
- Dar visibilidad y promoción del SIMPD en los portales existentes y al nivel nacional, municipal y en el sector académico-universitario con la finalidad de descentralizar la información y apoyar los procesos de investigación, docencia y gestión local. Por ejemplo, en el caso de Costa Rica, Perú, Venezuela, Honduras y Chile se comprometen a mantener comunicación con la finalidad de buscar un convenio para apoyar el Proyecto Piloto.
- Ampliar la divulgación del Taller Regional en los diferentes medios (portales y revistas) de comunicación.
- Preparar una campaña de divulgación del SIMPD bajo la conducción del CRID y otros socios de la cooperación internacional y mancomunidades.
- Por parte del sector universitario, los representantes de la Universidad de Costa Rica, la Universidad Nacional de Honduras, la Universidad Central de Venezuela, el ITDG y Centro de Capacitación y Prevención

para el Manejo de Emergencias y Medio Ambiente de Perú se comprometan a desarrollar un convenio en el marco de apoyo al SIMPD.

8.1.4.A nivel de enlaces entre organismos o instituciones

- Establecer un enlace con el Proyecto PREDECAN de la Región Andina para promover un intercambio de información en la región.
- Buscar por medio del CRID el intercambio con bases de datos existentes en los diferentes países de la región para retroalimentar la información y el uso de herramientas, por ejemplo con el SIRE de Bogotá, Colombia, la Municipalidad de Chacao en Venezuela y la Municipalidad de Quito, Ecuador.

8.1.5.A nivel de contenido

- Unificar criterios y conceptos desarrollados por PREDECAN para el SIMPD. Es importante indicar que la estructura de contenido y organización de la información actual esta con base al aporte y experiencia en el manejo de la información dado por PREDECAN y basado en el marco de Acción de Hyogo.

8.1.6. Hacia la sostenibilidad

- Beneficiar del interés y compromiso de las personas que representan sectores institucionales, académicos, municipales en aportar material y herramientas al SIMPD.
- El SIMPD es de los usuarios pero requiere ser administrado por alguna instancia en este caso el CRID / EIRD / IDRC.
- El financiamiento del SIMPD puede ser brindado por varias fuentes, lo importante es que el donante vea la utilidad y aplicabilidad en la práctica.
- El SIMPD se debe implementar en cada país, esto implica la necesidad de disponer de una versión de acceso local, libre y sin restricciones ya que muchas municipalidades no pueden o tienen acceso a Internet. Por eso, el CRID se compromete a entregar una versión portátil en CD-ROM.
- El CRID tiene un rol fundamental como gestor del SIMPD en cuanto a la información y motivación para que haya participación de los actores sociales. A nivel específico se recomienda que el CRID asume:
- Incorporar un motor de búsqueda para los contenidos del SIMPD.
- Dar seguimiento a las propuestas y compromisos.
- Desarrollar la herramienta de validación del SIMPD.
- Incorporar las propuestas de mejora al SIMPD (diseño, contenido).
- Entregar CD (versión portátil) con la información del taller (memoria, presentaciones, directorio de participantes) y con material de apoyo a los actores locales.

8.2. Compromisos de los Participantes del Taller y del CRID

8.2.1. Conformación de un grupo de Apoyo al SIMPD

Conformación del grupo de apoyo para analizar los temas de contenido, ayuda o acompañamiento a las necesidades de los usuarios y promover el SIMPD en la Agenda Institucional. El grupo definirá un plan de trabajo para priorizar tareas para el fortalecimiento del sistema bajo la coordinación del proyecto.

| Integración del grupo de apoyo |                                                                                              |                                                                                                      |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre                         | Sector                                                                                       | Institución /País                                                                                    |
| Alonso Brenes                  | Sector Académico                                                                             | Universidad de Costa Rica                                                                            |
| Gonzalo Cruz                   | Sector Académico                                                                             | Universidad Nacional de Honduras                                                                     |
| Lincoln Alayo                  | sector educativo-académico, brigadas universitarias                                          | Centro de Capacitación y Prevención para el Manejo de Emergencias y Medio Ambiente S.O.S Vidas, Perú |
| Pedro Caballero                | Sector Gubernamental                                                                         | Defensa Civil del Estado de Sao Paulo, Brasil                                                        |
| Nuvia Villamizar               | Gestión de Geoinformación sobre Riesgos                                                      | DPAE, Colombia                                                                                       |
| Milton de la Cadena            | Gestión del Riesgo                                                                           | Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, Ecuador                                               |
| Antonio Abarca                 | Planificación territorial y medio ambiente                                                   | Municipalidad de Pudahuel, Santiago, Chile / Pontificia Universidad Católica de Chile                |
| Julio Calderón                 | Desastres de origen natural y tecnológicos                                                   | PNUMA, Panamá                                                                                        |
| Ludmila Gómez                  | Sector Municipalidad - Gestión Municipal                                                     | Instituto de Protección Civil y Ambiente, Municipio Chacao, Venezuela                                |
| Roberto García                 | Gestión del riesgo, sector municipal                                                         | Asociación Nacional de Municipios (AMUNIC), Nicaragua                                                |
| Fernando Guasch                | Gestión de riesgo y de recursos humanos                                                      | Servicio Sismológico Nacional de Cuba                                                                |
| Christian Nuñez                | SIG y comunicación                                                                           | Federación Metropolitana de Municipalidades (FEMETROM) AMSJ, Costa Rica                              |
| Pedro Ferradas                 | Gestión de riesgos                                                                           | Soluciones Prácticas (ITDG), Perú                                                                    |
| Gloria Bratschi                | Comunicación social para optimizar el aspecto de lenguaje, diseño, comunicación y periodismo | Consultora, Argentina                                                                                |
| Wilberth Gutiérrez             | Comunicación y periodismo                                                                    | Consultor, Costa Rica                                                                                |
| Adriana Roig                   | Área de comunicación y educación                                                             | Federación Metropolitana de Municipalidades (FEMETROM) AMSJ, Costa Rica                              |
| Graciela Mir                   | Aspectos educativos y de comunicación                                                        | Centro Regional de Investigación y Desarrollo (CERIDE), Argentina                                    |
| Sandra Delgado                 | Gestión participativa de riesgos                                                             | UN-HABITAT, Costa Rica                                                                               |

8.2.2. Compromisos representantes institucionales:

- DPAE, Municipalidad de Bogota, Colombia: La Dirección para la Prevención y Atención de Emergencias (DPAE) de Bogotá, Colombia se comprometa a facilitar y socializar para el SIMPD el perfil de información y herramientas de implementación en forma gratuita que utiliza DPAE.
- PFC y COMURES de El Salvador: Un acuerdo de apoyo al SIMPD entre el Consejo Gestor del Programa de Fortalecimiento de Capacidades en Gestión de Reducción de Riesgos (PFC) y la Corporación de Municipios de la República de El Salvador (COMURES) y de uso y disseminación a través de una campaña promocional.
- FAM Bolivia: La Federación de Asociaciones Municipales de Bolivia se comprometa a facilitar la sensibilización sobre el SIMPD con las autoridades políticas de las municipalidades Bolivianas.