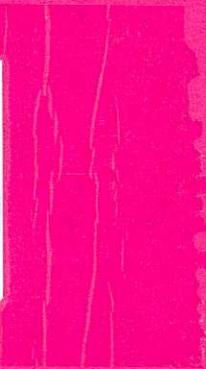


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**VIABILIZACIÓN DE MECANISMOS
PSICOSOCIALES DE AFRONTRAMIENTO ANTE
UN ALUD, EN POBLACIONES EN RIESGO DE
DESASTRES, A PARTIR DEL ENTRENAMIENTO
DE MAESTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA
ESCUELA PROVISIONAL DEL CANTÓN PANABAJ,
SANTIAGO ATITLÁN, SOLOLÁ, DESPUÉS
DE LA TORMENTA TROPICAL STAN**

MARYSABEL SCAGLIA MARTÍNEZ



GUATEMALA, FEBRERO DE 2009

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**VIABILIZACIÓN DE MECANISMOS PSICOSOCIALES DE
AFRONTAMIENTO ANTE UN ALUD, EN POBLACIONES EN
RIESGO DE DESASTRES, A PARTIR DEL ENTRENAMIENTO
DE MAESTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA ESCUELA
PROVISIONAL DEL CANTÓN PANABAJ,
SANTIAGO ATITLÁN, SOLOLÁ, DESPUÉS DE LA
TORMENTA TROPICAL STAN**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

MARYSABEL SCAGLIA MARTINEZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA**

GUATEMALA, FEBRERO DE 2009

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales
Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO

ACTO QUE DEDICO

A Dios y la Virgen	Por todas las bendiciones recibidas, por ser siempre mi luz y guía.
A mis padres	Por su amor, paciencia, cuidado, esmero, consejos, por enseñarme siempre a dar lo mejor de mí y su dedicación a lo largo de mi vida.
A mi abuelita	Que desde el cielo intercede por mí, porque fue las primeras personas que cuidó de mí y siempre me dio todo su cariño y amor.
A mis hermanos	Por el apoyo, amor, cariño y acompañamiento que siempre me han dado, por nuestras vivencias y por siempre estar juntos.
A mi Familia	Por estar siempre conmigo y apoyarme en todo momento.
A mi Novio	Por su entrega, paciencia, amor.
A mis Amigos	Porque todos con su forma muy especial de ser han aportado algo en mi vida, por su cariño, sonrisas, consejos, comprensión y demostrarme su amistad en los momentos de duras pruebas, tristezas, júbilo y alegrías.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala

Por ser mi casa de estudios, promover la investigación, educación y contribuir en mi formación profesional y colaborar con mi realización personal.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas

Por brindarme los conocimientos necesarios para llegar exitosamente a la culminación de mi carrera universitaria y enseñarme la importancia del enfoque social.

A mis Docentes

Por haberme guiado y compartido conmigo todos sus conocimientos.

A mi Asesor

Por su apoyo, tiempo y dedicación en mi proyecto.

A mi Revisor

Por alentarme en todo momento a la realización y finalización de éste proyecto, por su confianza, tiempo, interés y consejos.

A los Maestros y Alumnos de la Escuela Provisional del Cantón Panabaj

Por confiar en mi, por su colaboración e interés presentados al trabajar éste proyecto en su comunidad.

A la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres

Por brindarme toda la información, conocimientos y soporte a lo largo de mi tesis.

A la Unidad Ejecutora USAC/BCIE

Por el apoyo que mis jefes y compañeros me brindaron.

PADRINOS

Edelmira Leticia Martínez
Comunicadora Social
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Odontólogo
Facultad de Odontología
Universidad de San Carlos de Guatemala

ÍNDICE

Prólogo

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

Introducción	01
Marco Teórico	04
Desarrollo de la Tormenta Tropical Stan	09
Vulnerabilidad a Riesgos Naturales en Guatemala	12
Psicología en Emergencias y Desastres	19
Las Emergencias y los Desastres	20
Antecedentes Históricos	21
Enfoque Sociológico y Psicosocial	26
Modelos de Respuesta	27
Técnicas de Intervención	31
Campos de Desarrollo	38
Trastorno de Estrés Postraumático	40
Criterios y Consideraciones Diagnósticas	41
Tratamientos Psicológicos	43
Terapia Cognitiva	46
Sobrevivientes en Desastres	51
Duelo	52

CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Diseño de la Prueba	56
Instrumentos y Recolección de Datos	57

CAPÍTULO III
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Cuadro y Gráfica No. 1	60
Cuadro y Gráfica No. 2	61
Cuadro y Gráfica No. 3	62
Análisis Cualitativo	63

CAPÍTULO IV
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	64
Recomendaciones	65
Bibliografía	67
Anexos	69
Resumen	70

PRÓLOGO

Desde el punto de vista de la salud mental, las emergencias y los desastres implican una perturbación psicosocial que sobrepasa la capacidad de manejo o afrontamiento de un evento de desastre. Por eso se hace énfasis en la pronta atención psicológica a las víctimas pues se sabe, que los desastres tienen consecuencias económicas, producen devastación, empobrecimiento, destrucción ambiental y de la infraestructura, carencia de servicios básicos como agua potable y alimentos. Además producen un deterioro en la vida de las personas pudiendo causar desintegración en las familias y hasta en la comunidad.

Las personas afectadas directa o indirectamente por un desastre natural usualmente padecen de una serie de imágenes recurrentes y recuerdos sobre el desastre, pesadillas, pensamientos sobre la muerte, culpabilidad, auto condenación por haber sobrevivido mientras otros murieron, apatía, aislamiento, deterioro de las relaciones humanas y una lucha interna por encontrar alguna formulación cognoscitiva del significado del desastre; estos son algunos de los síntomas y pensamientos que día a día se repiten en alguien que padece un Trastorno por Estrés Postraumático. Por esto se hace indispensable propiciar diferentes herramientas y técnicas para superar la fase postraumática que un desastre natural pueda conllevar y así fortalecer la salud mental, autoestima y valores en la comunidad mediante actividades lúdicas expresivas.

La comunidad de Panabaj fue afectada en el mes de octubre del año 2005, por un alud que dejó sepultada a una gran parte de su población y varios otros afectados que sobrevivieron a ésta catástrofe presentan síntomas del trastorno mencionado.

Ante la ignorancia que la mayoría de los pobladores presentan relacionado al tema de los desastres naturales, se vuelven más vulnerables a los mismos al no poseer la información y herramientas necesarias para tomar medidas, decisiones y poder prevenir y mitigar cualquiera de éstas eventualidades. Es por eso que es importante brindar a los maestros y líderes comunitarios una capacitación integral para que sus alumnos transmitan la información en sus hogares de qué hacer antes, durante y después de un alud.

La limitación de recursos tanto físicos como económicos en las instituciones públicas que prestan ayuda a nivel nacional es muy limitada, por lo que se les imposibilita llegar a regiones lejanas a presentar y capacitar sobre estos temas a los líderes de comunidad, quedando ellos aislados de la información y desconociendo las consecuencias que un desastre puede conllevar.

Éste trabajo tuvo como base fundamental proporcionar la “Guía Didáctica de Apoyo Psicosocial para Niños y Niñas ante situaciones de Desastres”, dirigida principalmente a docentes y facilitadores comunitarios para que en forma voluntaria implementen procesos educativos relacionados a la reducción de desastres, con la finalidad de fomentar el apoyo psicosocial y mitigar el impacto psicológico del mismo.

Sabiendo la importancia social y científica que una vez distribuida la información a los líderes de comunidad, maestros, niños y padres del Cantón Panabaj de qué hacer antes, durante y después de un alud, se logró: reducir los índices de estrés con la finalidad de fomentar el apoyo psicosocial y mitigar el impacto psicológico del mismo, propiciando espacios de aplicación psicológica, se sensibilizó a los maestros para tomar conciencia acerca de los desastres naturales y las repercusiones que pueden tener los mismos sobre la población. Recalcando la importancia en el uso las herramientas que se les enseñó para que ellos mismos se convirtieran en agentes de cambio y ahora estar mejor preparados para una siguiente eventualidad y evitar daños materiales y sobre todo humanos.

Con éste proyecto la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas sientan un precedente sobre la utilización de un manual o guía de apoyo psicosocial a niños y niñas ante situaciones de desastres; avalado por el Ministerio de Educación, Ministerio de Salud Pública, Coordinación Nacional para la Reducción de Desastres y el Fondo Internacional de las Naciones Unidas para el Socorro de la Infancia (UNICEF), para así poder tomar ésta como base en futuras investigaciones y aplicaciones.

Con la preparación en los años de formación profesional recibidos en la Escuela de Ciencias Psicológicas y ahondando más en el tema de los desastres naturales, se pudo dar una capacitación de calidad, obteniendo una reciprocidad de conocimientos y vivencias entre los maestros y la facilitadora universitaria, logrando entre todos encontrar soluciones reales a las necesidades de la comunidad.

Capítulo I

INTRODUCCIÓN

Panabaj es un cantón del municipio de Santiago Atitlán, perteneciente al departamento de Sololá. Con más de 360 años de existencia la población Tzutujil (Flor de Milpa) llamados así por su idioma nativo; los pobladores de Panabaj, 2 mil 797 en total, según el censo de lugares poblados del 2002 por el Instituto Nacional de Estadística (INE), a principios de octubre del 2005 fueron llamados a desalojar sus hogares por vivir en zona de alto riesgo y encontrarse totalmente vulnerables a cualquier desastre, pues la tormenta tropical Stan estaba próxima a ingresar en suelo Guatemalteco y sobre todo afectaría al área occidental del país.

El 5 de octubre la tormenta tropical Stan arremetió contra Panabaj, contra sus casas, edificios, cosechas y familias que habitaban la comunidad. Se produjo una inundación y un alud como consecuencia de las fuertes lluvias provocadas por la tormenta. Alrededor de 230 casas quedaron completamente sepultadas por el lodo y las piedras, otras fueron arrastradas por la riada y muchas quedaron seriamente dañadas o destruidas. Debido a que la tragedia ocurrió poco antes de las cinco de la mañana y a lo rápido de su desarrollo, la mayor parte de la población no pudo ser evacuada al inicio del alud y quedaron enterrados bajo el lodo o fueron arrastrados por la corriente. Alrededor de 1,500 personas resultaron damnificadas y hasta la fecha se ha dado sepultura a 293 y 5 más han quedado desaparecidas, más de 210 familias fueron trasladadas a viviendas particulares o albergues provisionales. Muchas familias han quedado destruidas y todas afectadas psicológicamente: 25 niños quedaron huérfanos de padre y madre, alrededor de 50 han perdido uno de los progenitores, 77 mujeres han quedado viudas y 25 hombres viudos, ésta información se obtuvo después de una serie de entrevistas con el director, maestros y alumnos de la escuela.

Los maestros de la Escuela Provisional del Cantón Panabaj se convirtieron en el objetivo de ésta investigación, pues son ellos quienes tienen a su cargo la educación primaria, por lo que tanto niños y padres están muy identificados con ellos y los perciben como líderes aceptando en la mayoría de ocasiones las recomendaciones que estos hacen a las familias.

Para abordar la problemática de falta de información y preparación ante los desastres, se realizaron diferentes talleres con los maestros a modo de poder capacitarlos y brindarles la información y material necesario de qué poder hacer antes, durante y después de una alud. Además poderles brindar diferentes herramientas, como un manual que puedan utilizar con los niños para una mejor recepción de la información, para lograr evitar o bajar los niveles de ansiedad y agresividad ya existentes en los niños, producto de su vivencia con la tormenta tropical Stan.

En éste trabajo se abordó también el tema de Trastorno por Estrés Postraumático, dando una visión de conjunto de cómo se manifiesta, cuándo y el por qué de una serie de respuestas que se dan frente al trauma, brindándoles las herramientas necesarias basadas en la Psicología Conductista, Educativa, Social y en Desastres. Los maestros se convirtieron en facilitadores de salud mental, cuyas principales funciones son propiciar espacios de apoyo mutuo en donde se promuevan procesos grupales en los que se compartan experiencias y se suscite la autoayuda. Además se logró que identificaran recursos personales y colectivos que facilitan la adaptación eficaz, para que una vez ya capacitados los maestros de la Escuela Provisional del Cantón Panabaj, de Santiago Atitlán, puedan llegar a la mayor parte de población infantil afectada por la tormenta tropical Stan y se logren bajar los niveles de ansiedad y violencia en los niños, siendo oportuno y efectivo a fin de mitigar la crisis y la post-crisis, fomentando la autonomía y la independencia, mejorando su rendimiento escolar a través de su salud mental. Otro de los problemas que afronta la comunidad es el bajo nivel

escolar que existe en los padres de los niños de la escuela, provocando incredulidad ante el impacto y efectos que pueden tener los desastres en ésta región. Por las mismas raíces culturales e ideología social que poseen los Tzutujiles, muestran gran resistencia a desalojar sus hogares en los momentos que se les es advertida una evacuación.

MARCO TEÓRICO:

Historia y Características del Pueblo Tzutujil:

La etimología de la palabra Tzutujil proviene de la palabra Tzutuj que significa: Flor de milpa e il es un sufijo que indica abstracción. Existen datos históricos y lingüísticos de los idiomas mayas, el Tzutujil se dividió del Kiché en la rama oriental hace diez siglos aproximadamente. Antiguamente el reino Tzutujil estaba situado al pie del volcán de Santiago y San Pedro, Tzikin jaay y Tzunun ya', denominados Chii' Chuchuk – ati't juyu' o Nimajuyu' que significa: cerro abuela, cerro grande. Según el Párroco Gerardo Aguirre en el libro La Cruz del Nimajuyu, relata la batalla entre Tzujiles e invasores comandados por Pedro de Alvarado, batalla dada entre los maizales que cultivaban en ese entonces en el lugar sagrado llamado "Chuitinamit" el cual quedó completamente destruido y sólo quedan pequeñas pirámides muy deterioradas y saqueadas en Pan Ajujaay. Por la destrucción ocasionada, tuvieron que trasladar el pueblo al lugar donde actualmente se encuentra, según José Milla.¹

Según el libro primero de matrimonios de la parroquia de Tzunun ya', había doce pueblos más en los años 1647, cien años después de la llegada de los invasores. Los pueblos tenían nombres en Mayas, por lo que a partir del año 1547/1550, todos los pueblos de la cuenca del Lago Atitlán fueron bautizados con nombres en honor a los apóstoles de la misión cristiana y también en honor a los frailes que atendían las parroquias de cada pueblo. En el caso de Pa Tzunun Ya', en honor al fraile Pedro de Betanzos y Francisco de Laparra, redactores y traductores de las poblaciones indígenas, actualmente San Pedro La Laguna.

La cultura Tzutujil se conserva gran parte por el idioma, la práctica de la espiritualidad maya, uso del calendario maya, la vestimenta, costumbres, principios y valores mayas, artes de pintura, escultura, artesanía, gastronomía, alfarería, construcciones en piedra, etc. También se sustenta en algunas leyes:

¹ Historia de la América Central, 1 p. 192,

- Alfabeto Unificado
- Acuerdo Identidad
- Derechos de los Pueblos Indígenas, Convenio 169
Acuerdo Gub.19-2003
- Ley de Idiomas Nacionales, según Constitución Política de la República específicamente en los Artículos siguientes:
 - **Artículo 57:** “Derecho a la Cultura: Toda persona tiene derecho a participar libremente en la vida cultural y artística de la comunidad, así como a beneficiarse del progreso científico y tecnológico de la nación.
 - **Artículo 58:** Identidad Cultural: Se reconoce el derecho de las persona y de las comunidades a su identidad cultural de acuerdo a sus valores, su lengua y sus costumbres.
 - **Artículo 59:** Protección e investigación de la Cultura: Es obligación primordial del Estado proteger, fomentar y divulgar la cultura nacional; emitir las leyes y disposiciones que tiendan a su enriquecimiento, restauración preservación y recuperación; promover y reglamentar su investigación científica, así como la creación y aplicación de tecnología apropiada.
 - **Artículo 66:** Protección a Grupos Étnicos: Guatemala está formada por diversos grupos étnicos entre los que figuran los grupos indígenas de ascendencia maya. El Estado reconoce y promueve sus formas de vida, costumbres, tradiciones, formas de organización social, el uso del traje en hombres y mujeres, idiomas y dialectos.
 - **Artículo 71:** Derecho a la Educación: Se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara de utilidad y necesidad públicas la fundación y mantenimiento de centros educativos culturales y museos.

- **Artículo 72:** Fines de la Educación: La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal”.²

Panabaj es un cantón (Barrio) del municipio Santiago Atitlán, está ubicado en la parte suroeste del Lago de Atitlán, en la bahía de Santiago, en las faldas del los volcanes Tolimán y Atitlán perteneciente al departamento de Sololá. Hacia 1585 se le conocía como Atitlán de la Real Corona y era encomienda de Sancho de Barahona al morir Pedro de Cueto.³

Santiago Atitlán es considerado el mayor pueblo a orillas del Lago de Atitlán y cuenta con:

- *Extensión:* 136 Kilómetros ²
- *Altura:* 1,592 Metros sobre el nivel del mar
- *Clima:* Templado
- *Límites:* Norte-Lago de Atitlán,
Este-San Lucas Tolimán (Sololá)
Sur-Sta. Bárbara Suchitepequez
Oeste-Chicacao y Sn. Pedro La Laguna
- *División Político-Administrativa:* 1 pueblo, 1 aldea, 16 caseríos
- *Accidentes Geográficos:* 14 parajes, 2 volcanes, 7 montañas, 4 cerros
- *Sitios Arqueológicos:* Cerro de Oro, Chucumuc, Pamacan, entre otros.
- *Número de Habitantes:* 2,797 (2001)
- *Idioma:* Tzutujil

² Constitución Política de la República de Guatemala Págs. 55-56, 58-60

³ Arqueología, Etnohistoria y Conflictos de Tierra en la Región Sur, Lago de Atitlán, Sololá, Universidad del Valle de Guatemala, CONAP, pág. 11

Santiago Atitlán está formado por siete cantones:

- a) Pachichaj
- b) Xechivoy
- c) Panul
- d) Panaj
- e) Tzanjuyú
- f) Panabaj
- g) Tzanchaj

Alrededor de 45,000 Atitecos hoy en día viven de los cultivos de milpa, café, aguacate, frijol, cebolla, maní y hortalizas en menor escala. También los cultivos de maguey para la fabricación de lazos, morrales, redes, hamacas y otros; entre las artesanías se aprecian las manualidades de mostacilla, bordados a mano, tejidos y pinturas. Entre otras actividades se encuentran la carpintería, albañilería, panadería, medicina natural, las cuales generan fuentes de trabajo y turismo.⁴

El orgullo por su antigua cultura y el carácter firme no han cambiado mucho con el pasar de los siglos: el 95% de las mujeres indígenas utilizan aún el traje tradicional de Santiago Atitlán, a diferencia de los varones, pues solamente los hombres mayores utilizan el mismo. Todos los indígenas hablan Tzutujil y muy poco español, al contrario de la población ladina que maneja el español como idioma materno y pocos se interesan por el Tzutujil.

Las causas predominantes de mortalidad son la diarrea, neumonía y muerte materna. El promedio de vida es de 64 años y las mujeres tienen un promedio de 4 a 5 hijos.

Gran parte de la población depende los recursos naturales para lograr su desarrollo y supervivencia. Dependen de la tierra para obtener sus cultivos, de la leña para la combustión y cocimiento de alimentos; la tierra de éste lugar

⁴ Catastro, Instituto Geográfico Nacional

depende de la ubicación: puede ser fértil, arcillosa, arenosa y pedregosa. Los árboles maderables de pino, ciprés y canoj, son muy comunes para la fabricación de casas, muebles y utensilios para el hogar, a pesar del uso de éstas maderas Santiago Atitlán no sufre un alto índice de deforestación, pues existen algunas declaraciones de áreas protegidas con grandes áreas boscosas, hábitat y refugio de especies animales aún existentes.

Santiago Atitlán cuenta con nacimientos de agua, ríos y el Lago de Atitlán, el agua del mismo es utilizada como potable, así como también para regar los sembradíos en verano y todo el año se valen de ella como fuente de trabajo para la pesca y comercio.

En toda el área existe un alto porcentaje de contaminación hacia los recursos naturales, el Lago de Atitlán funciona como desagüe de agroquímicos arrastrados por los ríos y corrientes; esto es provocado por riego donde existe un alto consumo de pesticidas, fertilizantes, desechos de transportes lacustres como gasolina, diesel, jabones y detergentes utilizados por los bañaderos y lavaderos.

Panabaj ha sido y sigue siendo un pueblo interesante por su historia y su cultura. La mayoría de sus habitantes *Tzutujiles*, con gran respeto por las tradiciones mayas que siguen guiando la vida de la mayor parte de las personas, tanto que sus sacerdotes han abundado y su fama se ha esparcido por los contornos. En ésta cabecera se rinde culto a Maximón y también se tiene un ídolo que representa al antiguo dios del viento, Xocomil.

Fray Francisco Vázquez en la penúltima década del siglo XVII describía: *“la nación de los Tzutujiles de Santiago Atitlán es la más belicosa, soberbia, aguda y astuta de todas las que componían los grandes y poderosos Señores de esta provincia guatemática”*.

Este mismo orgullo por sus raíces y fuerza de carácter han hecho que en los tristes tiempos del llamado *Conflicto Armado Interno en Guatemala (1982- 1996)* la

zona de Santiago Atitlán y sobre todo sus mujeres sufrieran atrocidades como violaciones sexuales, extracción de fetos de los cuerpos de mujeres embarazadas, masacres de familias completas, desapariciones, secuestros, torturas, todo esto por parte de un Estado que trataba de destruir a los mayas y su cultura.⁵ “Guatemala todavía llora la ausencia de los 300,000 desaparecidos del genocidio de Estado”.⁶

En Santiago Atitlán la resistencia de la guerrilla fue fuerte y la reacción del ejército brutal: matanzas y homicidios de civiles y hombres de iglesia, incluyendo al Padre de la Iglesia Católica de entonces. Así siguieron hasta la noche del 2 de diciembre 1990. Esa noche en el *Cantón Panabaj*, 2 kilómetros al sur de Santiago; la población exasperada se reunió frente al destacamento militar después de haberse enterado del secuestro de 3 jóvenes pertenecientes a Santiago Atitlán. La reacción del ejército dejó los últimos 13 civiles muertos, se desató entonces una increíble movilización popular que concluyó con la expulsión del ejército del municipio de Santiago Atitlán, 6 años antes de la firma de los Acuerdos de Paz. Desde entonces el ejército tiene prohibida la entrada al municipio y en el lugar donde surgía el destacamento militar, en Panabaj, se encuentra el Parque de la Paz.

Las consecuencias de la guerra siguen más allá de las balas y de las lágrimas: quedan las viudas y los huérfanos, un tejido social quebrado y pobreza.

Desarrollo de la Tormenta Tropical Stan:

A principios del mes de octubre del 2005 el Cantón Panabaj fue llamado por autoridades municipales y nacionales a desalojar sus hogares por encontrarse sus viviendas en zona de alto riesgo y totalmente vulnerables a cualquier catástrofe natural, pues la Tormenta Tropical Stan estaba próxima a ingresar en suelo Guatemalteco y sobre todo impactaría en el área occidental del país. Sin

⁵ Masacre de la Selva, Ricardo Falla, pág. 38

⁶ <http://www.fundacionlasemilla.net/panabaj.html>

embargo los habitantes del Cantón y comunidades aledañas no abandonaron sus viviendas por temor al saqueo y por desconocimiento a los efectos que una tormenta tropical con vientos de 130 km/h pudiera ocasionar.

El 2 de octubre del mismo año empezaron las lluvias leves en el territorio nacional, el 4 llovió toda la tarde y noche en el Cantón Panabaj; alrededor de las 4:40 a.m. del 5 de octubre, se empezaron a escuchar retumbos en la montaña y fue cuando las personas de la parte alta del Cantón empezaron a prevenir a los vecinos y alertarlos sobre una evacuación de emergencia, a las 5:00 a.m. el alud empezó a deslizarse sobre el volcán. Los vecinos del Cantón trataron de salir de sus casas, algunos por la hora que era no escucharon los gritos de los vecinos y no lograron salir, otras personas salieron por los techos, pues el lodo llegó a medir hasta dos metros de altura, lastimosamente la mayoría de población quedó soterrada. Fueron ocho minutos los que duró el deslizamiento y bastó para dejar prácticamente borrado el Cantón Panabaj, alrededor de 150 casas quedaron completamente sepultadas por lodo, piedras y escombros, otras fueron arrastradas por la riada y muchas otras quedaron seriamente dañadas o destruidas, ya no se observan siembras, el campo de fútbol y sus senderos. Alrededor de las 5:45 empezó a salir en sol y de esa forma se fueron dando cuenta de la tragedia que estaban viviendo, se escuchaban gritos de auxilio a lo largo del recorrido del alud; los bomberos y vecinos se organizaron para rescatar a los heridos, a los atrapados aún en sus casas o en el mismo torrente que bajó de la montaña. Cuatro mil personas aproximadamente quedaron afectadas desde ese día.⁷ Santiago Atitlán y San Pedro se hicieron presentes en la búsqueda de personas fallecidas, desaparecidas y para ayudar a evacuar a niños, mujeres, ancianos y hombres heridos.

El Cantón Panabaj, estaba poblado por 5,000 habitantes que vivían de la agricultura jornalera que paga alrededor de 20 quetzales al día; no todos los niños, que representan una gran parte de la población, tienen acceso a la educación y la

⁷ Ijatz, La Semilla, <http://www.fundacionlasemilla.net/presentacion.html>

mayor parte de ellos trabaja en el campo o carga leña. Más de cuatro mil habitantes de ésta comunidad fueron afectadas por no tener ningún conocimiento previo a los efectos que un alud pueda conllevar, no se puede culpar a ésta población de no haber acatado las sugerencias de Conred y autoridades municipales, pues por su misma cultura no estaban dispuestos a abandonar la tierra de sus ancestros y por la inseguridad de dejar solas sus viviendas.

Otro problema fue que en la ruta del alud se encontraba la Escuela del Cantón que estaba recién remodelada, la misma sufrió varios daños en su estructura por lo que ya no puede ser utilizada por seguridad para los niños. El llamado Hospitalito de Panabaj permaneció cerrado durante quince años derivado al Conflicto Armado, fue habilitado a través de la organización de sus pobladores en abril del 2005 y luego del paso de la tormenta tropical Stan quedó deteriorado, por lo que los habitantes del Cantón se encuentran después de tres años aún con una Escuela Provisional y se quedaron nuevamente sin servicios de salud en la cercanía.

Para los pueblos mayas de hoy, como herederos de una cultura antigua, los ritos han sido la manera de experimentar los misterios. En ellos, a través de símbolos, desde lo arcaico, expresan la comprensión que tienen de sí mismos ante lo que es en sí mismo incomprensible. Así, con ritos celebran los nacimientos, despiden a los difuntos, sus siembras, cosechas, también es la forma en que preparan un matrimonio y crían a sus hijos.

Hay un rito para cada situación especial es sus vidas, dado que la situación de la tormenta fue repentina, no hubo tiempo para que los pobladores encontraran, lloraran o rindieran tributo a sus difuntos.

Guatemala fue uno de los países Centroamericanos más afectados, especialmente la región de Panabaj y Tzanchaj que dejó un saldo de 250 casas soterradas, más de 1,500 damnificados, 25 huérfanos de padre y madre, 50 niños

perdieron al padre o a la madre, 77 viudas, 25 viudos, 210 familias trasladadas a viviendas particulares o albergues provisionales. Del 5 al 10 de octubre del 2005 se hicieron búsqueda de cuerpos y sobrevivientes, encontrando un total de 78 cuerpos sin vida, quedando soterrados aún aproximadamente 220 personas, los familiares no deseaban dejar de buscar a los suyos, pero el 10 de ese mes, autoridades determinaron parar la búsqueda y declarar el lugar como cementerio para prevenir epidemias provocadas por los cuerpos en descomposición. En noviembre del 2006, más de un año después un antropólogo y su equipo empezaron la búsqueda nuevamente de los cuerpos que aún estaban soterrados, finalizando en junio del 2007 con la exhumación de 215 cuerpos y aún quedaron 5 cuerpos desaparecidos.⁸

Vulnerabilidad a Riesgos Naturales en Guatemala:

“La República de Guatemala debido a su posición geográfica, geológica y tectónica está clasificada como uno de los países *a nivel mundial que mayor probabilidad tiene de ser afectado por desastres*”.⁹ Prueba de ello son las estadísticas en desastres con las secuelas de pérdidas humanas y materiales que poseemos.

Los riesgos y por lo tanto potenciales desastres que afectan a nuestro país se han clasificado en dos grandes grupos que son:

1. GEOLÓGICOS

1.1 SISMOS:

Tres placas tectónicas atraviesan al país y lo conforman:

- **PLACA NORTEAMERICANA:** Desde la ribera norte del río Motagua hasta Alaska.

⁸ Municipalidad de Santiago Atitlán, Escuela Provisional del Cantón Panabaj

⁹ Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres,

- PLACA CARIBEÑA: Desde la ribera del sur del río Motagua hasta Panamá.
- PLACA DE COCOS: La más pequeña de las tres, se ubica desde el Océano Pacífico y colisiona contra la Caribeña provocando un efecto especial geológico conocido con el nombre de Subducción.

En geología se le llama subducción cuando dos secciones de la corteza de la tierra colisionan, forzando a una de las cortezas al hundimiento con un determinado ángulo, profundizándose hasta alcanzar su punto de fusión generando movimientos sísmicos y actividades volcánicas. La placa que se hunde usualmente es derretida cuando sus bordes llegan hasta una profundidad que está lo suficientemente caliente, en ésta profundidad se alcanzan hasta dos mil grados.

1.2 VULCANISMO:

El vulcanismo es algo muy asociado con la actividad propia de subducción y basta ver los volcanes que se manifiestan físicamente en Guatemala que poseen una alineación en la parte sur de nuestro territorio, que se puede comparar con el alineamiento subterráneo en donde la placa de Cocos se funde dentro de la corteza terrestre.

Guatemala posee 324 focos eruptivos, de los cuales 32 son definidos y aceptados como edificios volcánicos propiamente, los más importantes son los siguientes:

- a) Santa María-Santiaguito
- b) Tacaná
- c) Volcán de Fuego
- d) Volcán de Pacaya
- e) Atitlán
- f) Tolimán
- g) Tecuamburro
- h) Agua

1.3 COLAPSO DE SUELOS:

Se le denomina así al fenómeno por el cual una porción pequeña o grande de suelo y subsuelo se traslada a otro punto por efecto de la gravedad, entre ellos tenemos:

1.3.1 DESLIZAMIENTOS: Movimiento pendiente abajo, lento o súbito de una ladera, formada por materiales naturales, roca, suelo, vegetación o bien rellenos artificiales. Se caracterizan por derraparse el suelo en una buena cantidad y dejar una forma de media luna, el derramamiento puede ser súbito o lento.

CAUSAS DE LOS DESLIZAMIENTOS:

Los deslizamientos se producen debido a la interacción de los procesos naturales y la acción del hombre sobre la tierra.

“En la ciudad capital, estos se producen en diferentes zonas, principalmente en las áreas marginales, (en mayor porcentaje en barrancos y en menos porcentajes en laderas), por la manifestación de fuerzas naturales (actividad sísmica) provocando la inestabilidad de barrancos y laderas a través del agrietamiento del suelo agregando a éste proceso geológico las intensas precipitaciones pluviales que se dan durante el invierno, haciendo mucho más inestables estos terrenos, los cuales son habitados por miles de personas quienes por razones socio-económicas se ven obligados a construir en estos sitios no aptos para vivir. A partir de ese momento comienza la relación del hombre con las fuerzas naturales, acciones que inician con la deforestación hasta la mala canalización de las aguas servidas o simplemente no existen, estas causas humanas representan el 70% del origen de los deslizamientos”.¹⁰

¹⁰ Gerencia Conred

CAUSAS NATURALES

- i. Por actividad sísmica.
- ii. Por composición del suelo y subsuelo.
- iii. Por la orientación de las fracturas o grietas en la tierra.
- iv. Por la cantidad de lluvia en el área.
- v. Erosión del suelo.

CAUSAS HUMANAS

- i. Deforestación de laderas y barrancos.
- ii. Banqueos, cortes para abrir canteras, construcción de carreteras, edificios o casas.
- iii. Construcción de edificaciones con materiales pesados sobre terrenos débiles.
- iv. Falta de canalización de aguas negras y de lluvia (drenajes).

CARACTERÍSTICAS DE IDENTIFICACIÓN

- i. Agrietamientos del terreno.
- ii. Grietas o fracturas muy anchas (indicador del desplazamiento de la masa del terreno).
- iii. Inclinación anormal de los árboles.
- iv. Cambio en la coloración del agua que desciende de las partes altas de una montaña, cerro, etc.
- v. Corrientes de agua cargadas con lodo y fragmentos sólidos.
- vi. Desprendimientos de pequeñas cantidades de suelos o rocas.
- vii. Hundimiento del suelo.
- viii. Relación entre cantidad de precipitación.

RECOMENDACIONES

- i. Evitar construir en laderas y orillas de barrancos.
- ii. Organización entre las comunidades en riesgo por deslizamientos.

- iii. Hacer evaluaciones periódicas de los lugares donde se habita, tomando en cuenta las anteriores características de identificación.
- iv. Evacuar el lugar inmediatamente cuando les sea solicitado.
- v. Concientizar las comunidades del peligro que corren, a través de los diferentes medios de comunicación.
- vi. No construir con materiales pesados: block, ladrillo, concreto otros en lugares de pendientes.
- vii. Implementar medidas de evacuación con acción inmediata de simulaciones y simulacro en las áreas de mayor riesgo.

1.3.2 DERRUMBES: Son desplomes de rocas y franjas de suelo que no dejan ninguna característica.

1.3.3 HUNDIMIENTO: Se caracteriza especialmente por sedimentación de la base del suelo que se ve erosionada ya sea por:

- Filtración del agua en su interior: Cuando por diferentes acciones de calificación interna la parte interior del suelo y subsuelo se ven erosionadas por efectos del agua, ya sea de lluvia o de drenaje dando origen a cavernas subterráneas.
- Por efectos de fallas: Cuando una falla se va activando paulatinamente o de forma rápida, va produciendo un debilitamiento que se identifica como un hundimiento.
- Por compactación: Cuando debido al mal trabajo de una carretera u otro tipo de infraestructura el subsuelo comienza a compactarse por efecto del sobrepeso o uso excesivo dando origen a los hundimientos.

1.3.3 MAREMOTO:

Hoy en día conocido como ***tsunami*** del japonés *tsu*: puerto o bahía y *nami*: ola. Maremoto es una ola o un grupo de olas de gran energía que se producen cuando algún fenómeno extraordinario desplaza verticalmente una gran masa de agua. Se calcula que el 90% de ellas son provocados por terremotos, en cuyo

caso reciben el nombre, más preciso, de *tsunamis tectónicos*. La energía de un tsunami depende de su altura que puede ser desde 3 hasta 20 metros y la velocidad que alcance. La energía total descargada sobre una zona costera puede causar gran destrucción.

En Guatemala se han dado dos: uno en las costas del pacífico en el año de 1902 y el otro aunque no se tiene registro de fecha, se sabe que fue en las costas del Atlántico.

1.3.5 FLUJO DE LODO: Existen tres tipos:

- LAHAR: Son grandes corrientadas que se producen cuando el agua de lluvia encuentra en las quebradas que bajan de los volcanes activos, ceniza y material volcánico en grandes cantidades provocando una mezcla de agua y ceniza que puede ser caliente o fría y que baja a gran velocidad por los cauces de los ríos.
- FLUJO DE LODO Y DEBRIS: Son grandes corrientadas que bajan de quebradas que están en las montañas hacia los ríos y que llevan en su interior grandes cantidades de suelo, material orgánico y rocas.
- FLUJO DE LODO: Son de las mismas características de la anterior lo único es que no llevan mas que agua y lodo.

2. HIDROMETEORÓLGICOS:

2.1 HURACANES:

Son provocados cuando una masa de aire caliente proveniente del océano, se mezcla con una corriente fría que baja del Polo Norte, ocasionando una respuesta violenta del clima cuyos síntomas son lluvias intensas que se forman en el mar y suelen provocar vientos con velocidades superiores a 100 km/h. Aunque con frecuencia llegan a ser altamente destructivos, los huracanes forman parte

importante del sistema de circulación atmosférica, que provoca el movimiento de calor de las regiones cercanas al Ecuador hacia mayores latitudes

2.2 INUNDACIONES: Es la ocupación por parte del agua en zonas que habitualmente están libres de ésta, bien por desbordamiento de ríos y cauces, subida de las mareas por encima del nivel habitual. Otro factor que causa severas inundaciones en Guatemala son las lluvias copiosas provocadas por huracanes o tormentas tropicales.

2.3 SEQUÍAS: Es una anomalía transitoria en un período de tiempo en el que la disponibilidad de agua cae por debajo de los requerimientos estadísticos de un área. El agua no es suficiente para abastecer las necesidades de las plantas, los animales y los humanos.

Cuando la sequía pasa de los 20 días se empieza a dar un comportamiento de tipo desértico, es decir ondas de calor sumamente fuertes durante el día e intensos fríos durante la noche que provocan problemas serios de salud y de estado emocional en los pobladores de las comunidades directamente afectadas.

2.4 GRANIZADAS: El granizo es un tipo de precipitación que consiste en partículas irregulares de hielo. El granizo se produce en tormentas intensas en las que se producen gotas de agua sobre enfriadas, es decir, aún líquidas pero a temperaturas por debajo de su punto normal de congelación (0°C), y ocurre tanto en verano como en invierno, aunque el caso se da más cuando está presente la canícula.

PSICOLOGÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

UNA NUEVA ESPECIALIDAD:

Las emergencias y los desastres son dos consecuencias que nos recuerdan a diario cuan vulnerables seguimos siendo a la materialización de las amenazas sean propias de los fenómenos de la naturales (terremotos, erupciones volcánicas, los deslizamientos, lluvias torrenciales, etc.) o sean provenientes de la tecnología (plantas nucleares, depósitos de materiales peligrosos, accidentes vehiculares y de aviación entre otros).

Hoy en día estamos convencidos de que los seres humanos no estamos indefensos ante las amenazas sino más bien somos nosotros los que nos hacemos cada vez más vulnerables a las mismas; recordar los accidentes de:

- Chernobylil (1986)
- Avalanchas en Venezuela (1999) producto de la deforestación y el crecimiento desorganizado de las ciudades
- MachuPichu (1998), la destrucción de la central hidroeléctrica que fue destruida por un deslizamiento que tomó su antiguo cauce en el cual estaba construida.
- Accidentes automovilísticos, ferroviarios o de aviación.

Éste panorama ha sido preocupación de la comunidad internacional al punto de que las Naciones Unidas declaró los años 1990-1999 como el decenio internacional para la reducción de los desastres naturales y a partir del año 2000 se ha establecido una secretaria permanente denominada "Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres" en el ámbito mundial. Los esfuerzos de las Naciones Unidas ha permitido demostrar que los desastres no sólo afectan la economía y la infraestructura de un país sino que comprometen a la misma estructura social de las comunidades afectadas y a la salud física y mental de sus integrantes.

“En éste sentido diversas disciplinas han ido adaptando sus conocimientos y técnicas a éstas situaciones extremas y por consiguiente la psicología no ha podido ser la excepción, tanto en el campo de las emergencias así como de los desastres, la presencia del profesional de la psicología se ha ido haciendo cada vez más necesaria como en el caso de las salas de emergencia hospitalaria, reclamada y reconocida en los grandes desastres como el caso del terremoto de México (1985), la erupción volcánica de Armero en Colombia (1985), el terremoto de Loma Prieta en California (1989), la Riada en Huesca Biesca España (1996), las Inundaciones de Venezuela (1999)”.¹¹

LAS EMERGENCIAS Y LOS DESASTRES:

Los desastres no son emergencias de gran magnitud ni viceversa, podemos decir que las emergencias son situaciones inesperadas que comprometen la vida y la integridad física de una o de varias personas y que demandan una intervención especializada. La respuesta de la comunidad por medio de sus propios equipos de primera respuesta pueden ser suficientes.

Por su parte los desastres son alteraciones intensas en las personas, los bienes, los servicios y el medio ambiente, causados por un suceso natural o generado por el hombre que excede la capacidad de respuesta de la comunidad afectada. Recientemente se ha empezado a estudiar y analizar el manejo de las emergencias y desastres en forma sistemática como una secuencia cíclica con etapas interrelacionadas, las etapas son conocidas como la prevención, la mitigación, la preparación, la alerta, la respuesta, la rehabilitación y la reconstrucción, a su vez cada una de éstas se pueden agrupar en tres grandes fases de estudio, éstas son: **el antes, el durante y el después**, éstas son de

¹¹ Bellak Leopold, Manual de psicoterapia breve intensiva y de urgencia, 1993, Manual Moderno, México.

carácter cíclico es decir que una preside a la otra y cada una demanda la implementación de técnicas y estrategias propias de trabajo desde la utilización de tecnología de punta para monitorear volcanes y fallas geológicas hasta la aplicación de estrategias psicosociales y sociológicas para sensibilizar a la población, manejar información, comprender la conducta de la población ante las alarmas y durante el impacto, así como restaurar las redes de soporte social preexistentes.

Esto es sólo una perspectiva muy reducida de la amplia doctrina que se viene revisando y actualizando permanentemente en todo el mundo dando nacimiento a lo que en el futuro cercano se conocerá como "*desastrología*".¹²

ANTECEDENTES HISTÓRICOS:

El conocimiento, comprensión e interpretación de las reacciones psicológicas de las víctimas sean éstas sujetos individuales o en su conjunto como colectivo de una sociedad, se basan en un conjunto de constructos teóricos que van desde el modelo explicativo del estrés basado en las respuestas psicológicas de los individuos durante situaciones de desastres o eventos traumáticos elaborado por Janis (1954), pasando por los descubrimientos clásicos de Selye y su Síndrome General de Adaptación (1976), el enfoque taxonómico de las consecuencias del estrés de Cox (1978), que abarca los efectos subjetivos, conductuales, cognoscitivos, fisiológicos y organizacionales, hasta los últimos descubrimientos del Estrés Postraumático y su capacidad para el cambio del contenido bioquímico cerebral (Jhon Everlin, 1997).

Otra de las columnas vertebrales que sustentan la estrategias de la intervención en emergencias y desastres tiene que ver con la teoría de la crisis de Gerald Caplan (1964), Baldwin (1979), Lazarus (1980), Slaikeu (1984) entre otros y dentro de la teoría general de la crisis el concepto de las "crisis circunstanciales de

¹² Jacinto Invar, Estrategias de Intervención Psicológica en Situaciones de Crisis Masivas,(2º Parte)

la vida" descrito por Lidermann (1944) y Karl Slaikeu (1988) que la describe por su carácter de ser inesperada, tener calidad de urgencia, tener un impacto potencial sobre comunidades enteras y e incluir los conceptos de peligro y oportunidad, todos estos elementos son comunes a las situaciones de emergencias y desastres. Así mismo junto con los conceptos de la crisis están los de las teorías sobre el manejo del duelo, la experiencia del trabajo con pacientes terminales víctimas de la erupción volcánica de Armero en Colombia (Isa Fonnergra 1985), el trabajo con los deudos de las víctimas del atentado a la colonia Judía en Argentina (Jacinto Imbar 1997).

Complementando estos conceptos están los postulados de clasificación de las víctimas sostenido por Taylor y Frazer (1981-1987) los cuales conceptúan:

- Víctimas de Primer Grado: Las personas que sufren el impacto directo de las emergencias o desastres, sufriendo pérdidas materiales o daño físico.
- Víctimas Secundarias: Los familiares o amigos de las anteriores.
- Víctimas de Tercer Grado: Los integrantes de los equipos de primera respuesta.
- Víctimas de Cuarto Grado: La comunidad que se ve afectada en su conjunto.
- Víctimas de Quinto Grado: Las personas que se enteran de los sucesos por medio de los medios de comunicación.
- Víctimas de Sexto Grado: Aquellas que no se encontraban en el lugar de los acontecimientos por diferentes motivos; en ellos son los sentimientos de culpa los principales causantes de los problemas psicológicos.

Desde el punto de vista psicosocial están los aportes de los conceptos del "Soporte Social" o "Redes de Soporte Social" y su importancia para ayudar a las personas a superar las situaciones de crisis y facilitar la rehabilitación y reconstrucción posterior a un desastre.

El tema de las consecuencias psicológicas de los desastres no ha sido un tema que atraiga mucho a los investigadores en salud mental. Gran parte de la literatura disponible al respecto se centra en variables sociológicas y hace énfasis en la organización de los servicios de emergencia, el impacto del desastre en la estructura social existente, los papeles de las víctimas y los trabajadores de los organismos asistenciales, y mejores formas de planear y organizar los programas de emergencia.

El interés por el estudio del comportamiento humano en situaciones de emergencias y desastres podemos decir que se remonta al trabajo del suizo Eduard Stierlin en 1909, el cual investigó a 21 sobrevivientes de un accidente en una mina en 1906 y a 135 personas dos meses después del terremoto de Messina Italia en 1908.

Durante la Segunda Guerra Mundial (1939 - 1945) se realizan estudios con poblaciones civiles sometidas a los intensos bombardeos, sobretodo en Inglaterra y Japón en el que se realizan trabajos relacionadas con los sobrevivientes del ataque nuclear a Hiroshima y Nagasaki. Entre los primeros estudios en este campo encontramos el de Freud y Burlinghom (1944) sobre las reacciones de los niños durante la II Guerra mundial en el cual entre otros comunican diversos niveles de ansiedad presentes entre padres y niños.

Sin embargo el estudio que se considera pionero es del estadounidense, Médico Psiquiatra E. Lindermann en 1944, el cual trabajó con los sobrevivientes y sus familias víctimas del incendio del Club Nocturno Coconut Grove en Boston, su informe clínico sobre los síntomas psicológicos de los sobrevivientes se convirtió en la piedra angular para las teorizaciones subsecuentes sobre el proceso del duelo.

Partiendo de los principios que Gerald Caplan integrante también del Massachusetts General Hospital y del Harvard School of Public Health, se formuló el significado de la *crisis* en la vida.

Las investigaciones descriptivas van descubriendo posteriormente que las reacciones de las víctimas no son iguales durante el impacto del evento y posterior a éste, en este sentido los estadounidenses Friedman y Linn en 1957, trabajando con los sobrevivientes del barco Andrea Dorian describen que al tratar con víctimas de sucesos traumáticos se debe de tener en cuenta sus diferentes respuestas a las fases de *choque inicial* y la *recuperación* en una situación de desastre.¹³

El también estadounidense Tyhurst en 1951 en su publicación "Individual Reactions to Community Disaster", manifiesta que después de la fase de impacto psicológico durante el desastre se presenta otra de compensación en la cual la víctima supera el *pasmo* inicial y *valora* mejor la situación en la cual se encuentra. Estos descubrimientos vienen a servir de base a los posteriores trabajos de Quarantelli y los actuales principios de la Federación Internacional de la Cruz Roja, cuando dice que las comunidades no se quedan inmobilizadas esperando la ayuda, sino que éstas asumen su propia ayuda.

Así mismo Tyhurst es uno de los primeros investigadores que plantearon modelos operacionales iniciales del comportamiento humano en situaciones de desastres. A través de esto se pudo ir conceptualizando las reacciones como un proceso, Tyhurst propone y describe tres fases superpuestas: *periodo de impacto*, *período de recuperación* y *período postraumático*. También publicó que durante la fase de impacto de los desastres naturales una relativa minoría, entre el 12% y el 25% de los individuos, es capaz de captar rápidamente los aspectos más importantes de la situación de peligro y permanecer frío y contenido, manteniendo

¹³ Quarantelli, E.L. "Disaster related social behavior: Summary of 50 years of research findings, "Universidad de Delaware" Centro de Investigación de desastres, 1999.

la atención, valorando la situación, desarrollado un plan y poniendo en marcha las acciones constructivas. Los líderes naturales que actuarán antes de la llegada de los equipos de rescate surgirán de éste grupo. Un 75% igualmente normal, va a reaccionar transitoriamente con aturdimiento, sorpresa y desconcierto, sin expresar emociones, con poca capacidad de atención, limitación en la concentración, indecisión y falta de respuesta con un comportamiento automático bloqueado o ausente.

1954, Irving Janis presenta un modelo explicativo del *estrés* desde la perspectiva de los desastres, éste modelo consta de tres segmentos principales, el evento desastroso, la respuesta psicológica a éste por parte de los individuos y las determinantes intrapsíquicas y situacionales de tales respuestas. Explica además que la forma en que una persona responde al evento desastroso depende de factores tales como las expectativas previamente formadas por los individuos en cuanto a las formas de evitar situaciones peligrosas, las actitudes morales, la cantidad y calidad de un entrenamiento previo que la persona haya recibido con respecto a estrategias defensivas y tácticas para afrontar el peligro, los niveles crónicos de ansiedad e intensidad de las necesidades de dependencias personales y por último de la percepción por parte de la persona del rol que desempeña en la situación correspondiente. Desarrolla la interpretación psicológica de conducta en desastres a partir del re-análisis de estudios de ciudades bombardeadas y entrevistas en profundidad a combatientes.

También en 1954 Marks y Fritz manifiestan que existen sobrevivientes que tienden a mostrarse poco comunicativos y algunos llegan a presentar *sentimientos de culpa* por haber sobrevivido. Estos sentimientos de culpa han sido identificados como *mecanismos de defensa* en las personas ante situaciones de emergencias o desastres.

Silber en 1956 y Block en 1958, entrevistan a los padres de niños que asistieron a una función cinematográfica y se convirtieron en víctimas de un

tornado; concluyendo de que existen una serie de factores intrapsíquicos familiares y la respuesta de la comunidad. Los autores manifestaron presencia de síntomas clínicos que incluyen regresión, dependencia, enuresis, terror nocturno, fobias y reacciones de evitación ansiosa. En 1957 Antony Wallace también manifiesta que la conducta comúnmente observada era la de un estado temporal de *choque* por lo que la gente experimenta confusión, aturdimiento y cierta desorientación.

El estadounidense Lifton Robert en 1967, empieza a describir la conducta que se presenta en las fases o periodos posteriores al impacto del desastre iniciando su inquietud con el estudio de los problemas psicológicos a largo plazo que se presentaron después del bombardeo atómico en *Hiroshima*.

La Asociación de Psiquiatría Americana en 1970 publica un manual de "*Primeros Auxilios Psicológicos en casos de Catástrofes*"; en el cual se describen diversos tipos de reacciones clásicas a los desastres así mismo se exponen los principios básicos que se deben de tener en cuenta para la ayuda a las *personas perturbadas emocionalmente*.

EL ENFOQUE SOCIOLÓGICO Y PSICOSOCIAL:

Entre 1950 a 1954 el Consejo de investigación de la opinión pública realizó una investigación orientada al estudio del comportamiento humano en situaciones de desastre, entre los resultados obtenidos contra todo tipo de creencia se describe que el *pánico no es la conducta típica esperada*, ante ésta situación el gobierno de los Estados Unidos por medio de la Academia Nacional de Ciencias entre 1953 a 1963 realiza también un estudio similar llegando a iguales resultados.

El estadounidense Erikson en 1976 en su investigación realizada en la inundación de Búfalo Creek llamó "*SEGUNDO DESASTRE*" a las consecuencias de tipo emocional que se derivan de la desorganización social y física de una comunidad por la acción de un desastre natural.

Las investigaciones en el campo sociológico se han extendido al estudio de los grupos sobrevivientes en las primeras horas del impacto de un desastre, influidas por los trabajos del Dr. Quarantelli, uno de estos estudios es la investigación realizada en el vecindario de Analco, Guadalajara, México, en el cual se produjo una explosión de gas el 22 de Abril de 1992.

Se corroboró los hallazgos de la investigación de Norris Johnson en 1987 y Baker 1960 sobre el comportamiento de la gente en situaciones extremas “las víctimas bajo las condiciones tan difíciles como las de ser enterradas vivas, a veces en peligro inminente de muerte, continúan siendo seres sociales y los sobrevivientes se organizan en función de las redes sociales preexistentes”.

MODELOS DE RESPUESTA:

Los primeros esfuerzos se realizan con los damnificados del Terremoto de Managua- Nicaragua en 1972, cuando un psicólogo y un psiquiatra viajan en 1973 a Nicaragua con la finalidad de desarrollar un proyecto de salud mental para los damnificados. En enero de 1982 una tormenta inunda la Costa de California, originando que más de 100 familias quedaran sin hogar, al término de varios días se puso en marcha el proyecto COPE (Counseling Ordinary People in Emergencies) que coordinó los servicios de más de 100 profesionales particulares en salud mental, con los recursos de los gobiernos federal y local, trabajando durante más de un año, proporcionando asesoramiento individual y en grupo sin costo alguno para el que lo solicitara.

El 19 de Septiembre de 1985 se produjo un violento terremoto en la Ciudad de Méjico causando la muerte de unas 5,000 personas aproximadamente, ante ésta realidad la facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Méjico, con asesoramiento Israelí, El Instituto Mexicano de Psicoanálisis y el Instituto Mejicano

de seguridad Social dieron inicio a un programa de intervención en crisis con el propósito de ofrecer apoyo psicológico a las víctimas y damnificados de la tragedia

El 13 de Noviembre de 1985 del Volcán del Nevado del Ruiz hizo erupción arrasando al poblado de Armero en Colombia causando un saldo de 22,000 muertos y 5,000 heridos, en Agosto de 1986 el Ministerio de Salud de Colombia con el asesoramiento de la OPS establecieron un programa de Atención Primaria en salud mental para víctimas de desastres contando con el concurso del Dr. Bruno Lima y la *Dra. Raquel Cohen*.

En 1989 a consecuencia del terremoto de Loma Prieta en California la Asociación de Psicología de California con el apoyo de la Asociación de Psicología Americana desarrollaron un proyecto en 1991 con la posibilidad de establecer una red nacional de psicología para dar servicios y ayuda a las víctimas y trabajadores en situaciones de desastre; ésta iniciativa tubo su presentación formal con el entrenamiento de psicólogos para trabajar directamente con la Cruz Roja Americana, con una certificación luego de un entrenamiento de dos días que los califica como elegibles para participar conjuntamente con la CRA en sus esfuerzos de ayuda; desde 1992 aparecen Asociaciones de Psicología en 32 estados y provincias con la participación de la APA y la CRA presidiendo los desarrollos de los planes de respuesta, cinco de esas asociaciones han programado tener un plan para desastres que permitan la movilización de una red de psicólogos para casos de desastres.

En Perú el pionero en el estudio del comportamiento humano en desastres fue el Dr. Raúl Jerí quien con un grupo de médicos del hospital central de policía se constituyó en los días subsiguientes al terremoto de Huaraz en 1970 a las zonas más afectadas por el aluvión posterior, en sus conclusiones de su trabajo investigativo "Problemas de conducta en los desastres" describe las perturbaciones psicológicas observadas en el la zona del terremoto y la importancia de tratarlas rápidamente; coincidiendo con los postulados de Kinston y

Rosser 1974 que opinaban sobre la necesidad de llevar profesionales en salud mental rápidamente al área del desastre.

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES:

Entendemos la Psicología en Emergencias y Desastres como aquella rama de la psicología que se orienta al estudio de las reacciones de los individuos y de los grupos humanos en el antes, durante y después de una situación de emergencia o desastre, así como de la implementación de estrategias de intervención psicosocial orientadas a la mitigación y preparación de la población, estudiando cómo responden los seres humanos ante las alarmas y cómo optimizar la alerta, evitando y reduciendo las respuestas inadaptadas durante el impacto del evento y facilitando la posterior rehabilitación y reconstrucción.

El objeto de estudio de la Psicología en Emergencias y Desastres está en función a los conceptos teóricos anteriormente planteados y son las víctimas en sus seis amplias categorías y en función a los diferentes grupos a los que pertenecen así como los grupos poblacionales involucrados en cada una de las tres fases de los desastres y en cada una de sus etapas interrelacionadas.

La Psicología en emergencias y desastres interrelaciona con la psicología clínica, conductista, de la salud, la psicofisiología y la psiconeuroinmunología¹⁴ para poder comprender mejor los efectos a corto mediano y largo plazo del estrés postraumático.

Se interrelaciona con la psicología del desarrollo para poder comprender mejor las características del desarrollo biopsicosocial de los seres humanos y poder identificar los grupos más vulnerables al impacto de las crisis circunstanciales y con la psicología social al asumir la importancia de las redes de soporte social,

¹⁴ Es una disciplina que reúne a investigadores de numerosas especialidades médicas como: inmunología, fisiología, neurociencias, farmacología, psiquiatría, psicología, enfermedades infecciosas entre otras que estudian las interacciones del Sistema Inmune, la conducta, Sistema Nervioso Central y el Sistema Endocrino