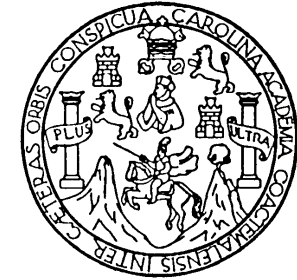


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO DE ESTUDIOS URBANOS Y REGIONALES



COMO SE ORGANIZA EL CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA INSTITUCIONAL

COMISION UNIVERSITARIA DE
DESASTRES



Qué es un COE

- Espacio físico donde se reúne el Comité Operativo de Emergencia para recibir, procesar información y tomar las decisiones para enfrentar eventos adversos.

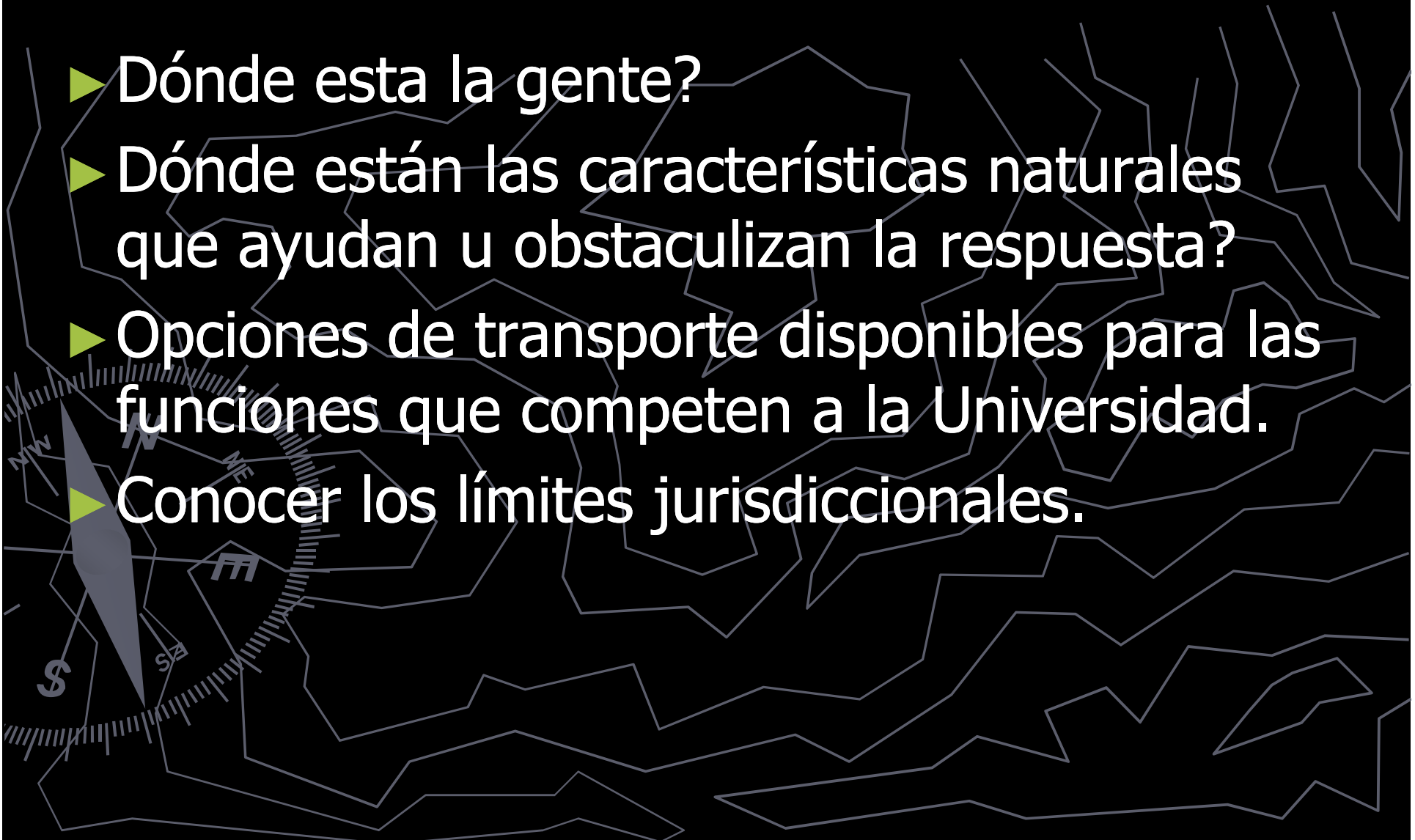


Ventajas

- ▶ Centralizar la dirección y el control.
- ▶ Centralizar la recolección, evaluación, exhibición y diseminación de la información.
- ▶ Facilita la verificación de la información.
- ▶ Proporciona un depósito de datos.
- ▶ Facilita la coordinación
- ▶ Facilita ID y uso de Recursos disponibles
- ▶ Provee las instalaciones físicas para llevar a cabo las operaciones diarias.

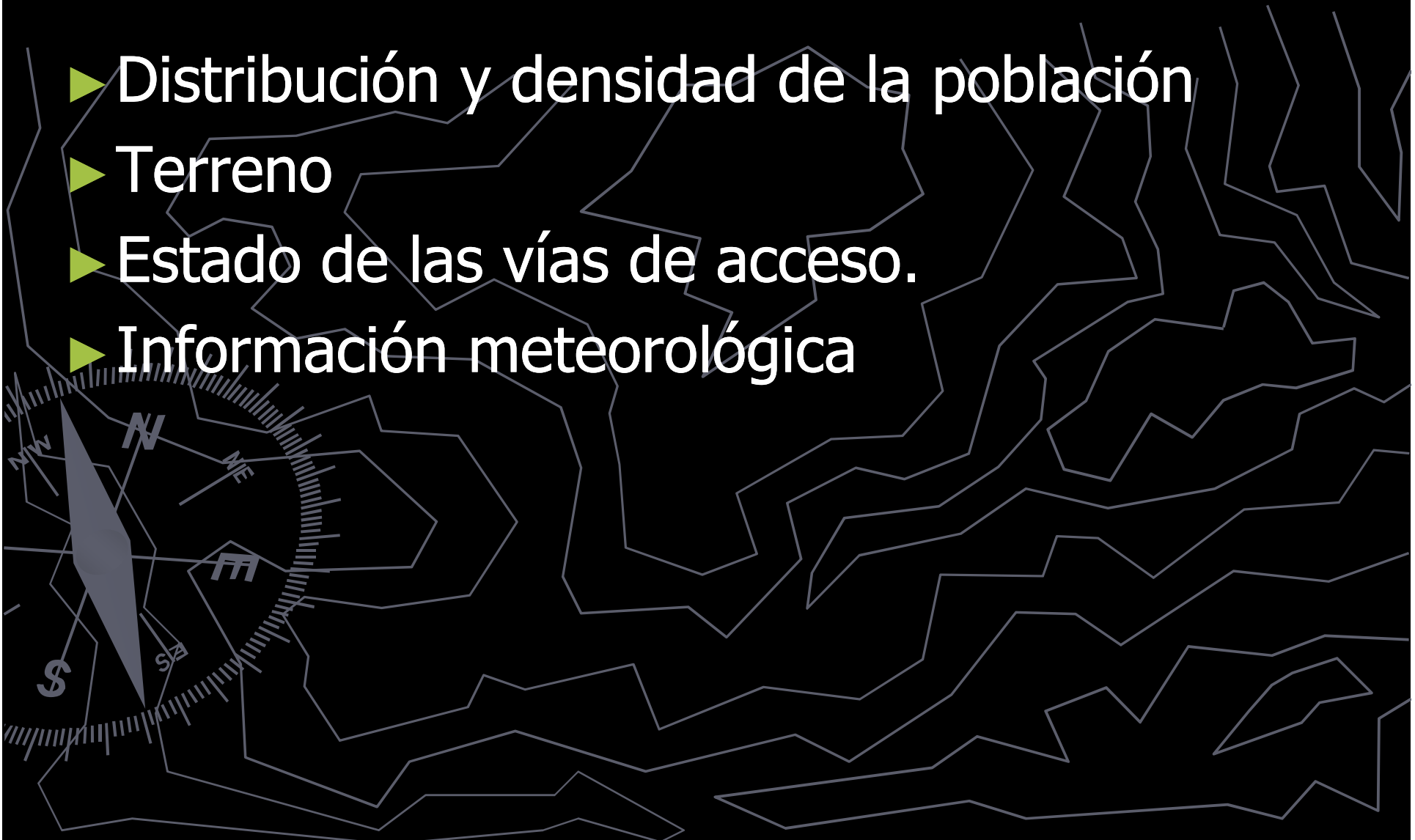
Lo que se necesita saber...

- ▶ ¿Dónde esta la gente?
- ▶ ¿Dónde están las características naturales que ayudan u obstaculizan la respuesta?
- ▶ Opciones de transporte disponibles para las funciones que competen a la Universidad.
- ▶ Conocer los límites jurisdiccionales.



DATOS GEOGRAFICOS

- ▶ Distribución y densidad de la población
- ▶ Terreno
- ▶ Estado de las vías de acceso.
- ▶ Información meteorológica



Normas Mínimas para un COE

- ▶ **Selección de zona segura**
- ▶ **Edificación protegida y apropiada**
- ▶ **Sistema de seguridad en perímetro**
- ▶ **Señalización y acceso apropiado**
- ▶ **Bodegas con funcionamiento 24 horas**
- ▶ **Reserva de agua**
- ▶ **Generador de electricidad**
- ▶ **Definir COE alternativo**

DISPOSICION FISICA

- ▶ **Planta física segura, con accesos alternativos, autosuficiente en agua y electricidad.**
- ▶ **Ambientes y mobiliario para:**
 - **Toma de decisiones y control ejecutivo del proceso**
 - **Recepción y procesamiento de información**
 - **Reposo, alimentación y aseo del personal**
 - **Información pública y atención a visitantes**
 - **Parqueo de vehículos**



CRITERIOS

- ▣ **Totalmente autosuficiente (energía eléctrica, agua potable, etc).**
- ▣ **Capacidad mínima para que el personal pueda: comer, descansar, asearse, etc.**
- ▣ **Resistentes o seguros para soportar los impactos de la naturaleza.**

CRITERIOS

- **Un diseño tal que le permita desarrollar eficaz y eficientemente las funciones expuestas anteriormente.**
- **Dotadas de adecuadas vías de acceso.**
- **Cuantas más opciones de acceso se consideren, mejor.**

CRITERIOS

- ❑ **Estratégicamente ubicadas para evitar la exposición a los riesgos.**
- ❑ **Algún sistema de seguridad elemental que permita el control perimetral, de accesos, ruido, tráfico, etc.**

AREAS FISICAS DE REFERENCIA

**AREA DE
DECISIONES
POLITICAS**

SERVICIOS DE SOPORTE

**AREA CENTRAL DE
OPERACIONES**

**ATENCIÓN
A VISITANTES Y
AREA DE PRENSA**

**CÓMPUTO Y
PROCESAMIENTO DE
INFORMACIÓN**

**AREA DE
COMUNICACIONES**

RECURSOS INDISPENSABLES

- 
- ▶ **Mapa físico-político actualizado**
 - **Centros Regionales**
 - ▶ **Mapa de amenazas y recursos disponibles**
 - **Unidades Académicas**
 - **Centros Regionales**
 - ▶ **Información general (población, condiciones climáticas, de salud, sociales, infraestructura, contactos, etc.)**
 - ▶ **Ubicación de los EPS**
 - ▶ **Equipos:**
 - **Teléfono/fax**
 - **Radio comunicación**
 - **Computadora/impresora**
 - **Mesas de trabajo**

PRINCIPALES FUNCIONES

- ▶ EJECUTAR LA POLITICA UNIVERSITARIA DE GESTION DE RIESGO.
- ▶ ESTABLECER PRIORIDADES
- ▶ RECOLECTAR INFORMACION, EVALUACION Y EXHIBICION.
- ▶ COORDINACION DE RECURSOS
- ▶ ORGANIZAR EL VOLUNTARIADO
- ▶ FACILITAR LAS COMUNICACIONES ENTRE FACULTADES.
- ▶ INFORMACION AL PUBLICO.

COMPONENTES IMPORTANTES

- ▶ GRUPO EJECUTIVO
- ▶ EDAN
- ▶ COORDINADOR DE RECURSOS
- ▶ COMUNICACIONES
- ▶ ENCARGADO DE PRENSA
- ▶ SEGURIDAD DEL COE
- ▶ APOYO ADMINISTRATIVO.

COE

Modelo de Tres Áreas

DECISIONES POLITICAS

OPERACIONES

COMUNICACIONES

ZONA DEL EVENTO

Área de Comunicaciones

- ▶ Es la encargada de capturar o recibir información desde la zona afectada.
- ▶ Incluye tanto al personal trabajando sobre el terreno, como al ubicado en el COE.

Esta área decide sobre qué información debe ser enviada a OPERACIONES.

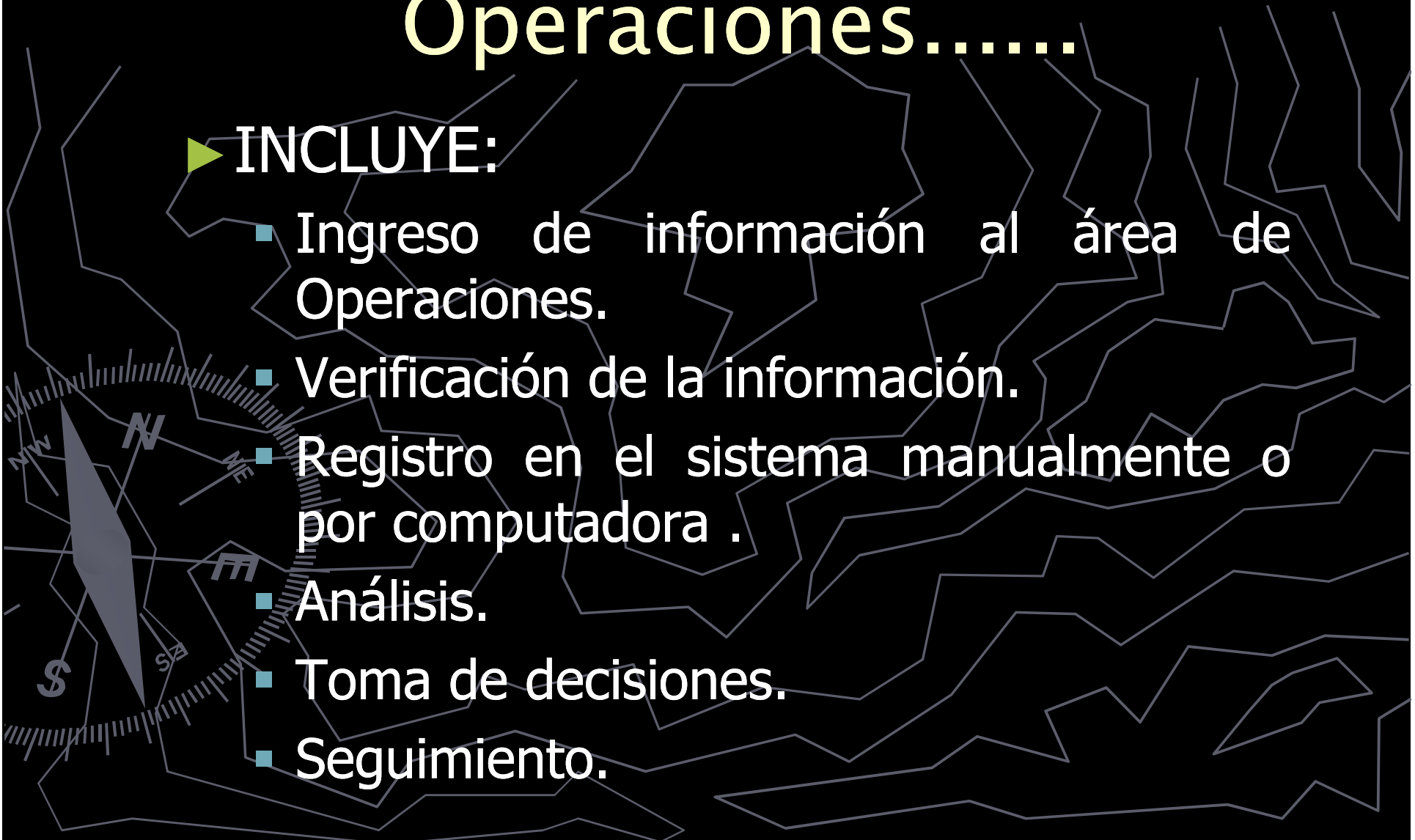
Área de Operaciones

- ▶ Es la encargada de recibir información del área de comunicaciones y otras fuentes.
- ▶ En esta área se concentra información de varias áreas.
- ▶ La información debe ser sometida a un reprocesamiento de validación.

Flujo de información en Operaciones.....

► INCLUYE:

- Ingreso de información al área de Operaciones.
- Verificación de la información.
- Registro en el sistema manualmente o por computadora .
- Análisis.
- Toma de decisiones.
- Seguimiento.



Ingreso de información

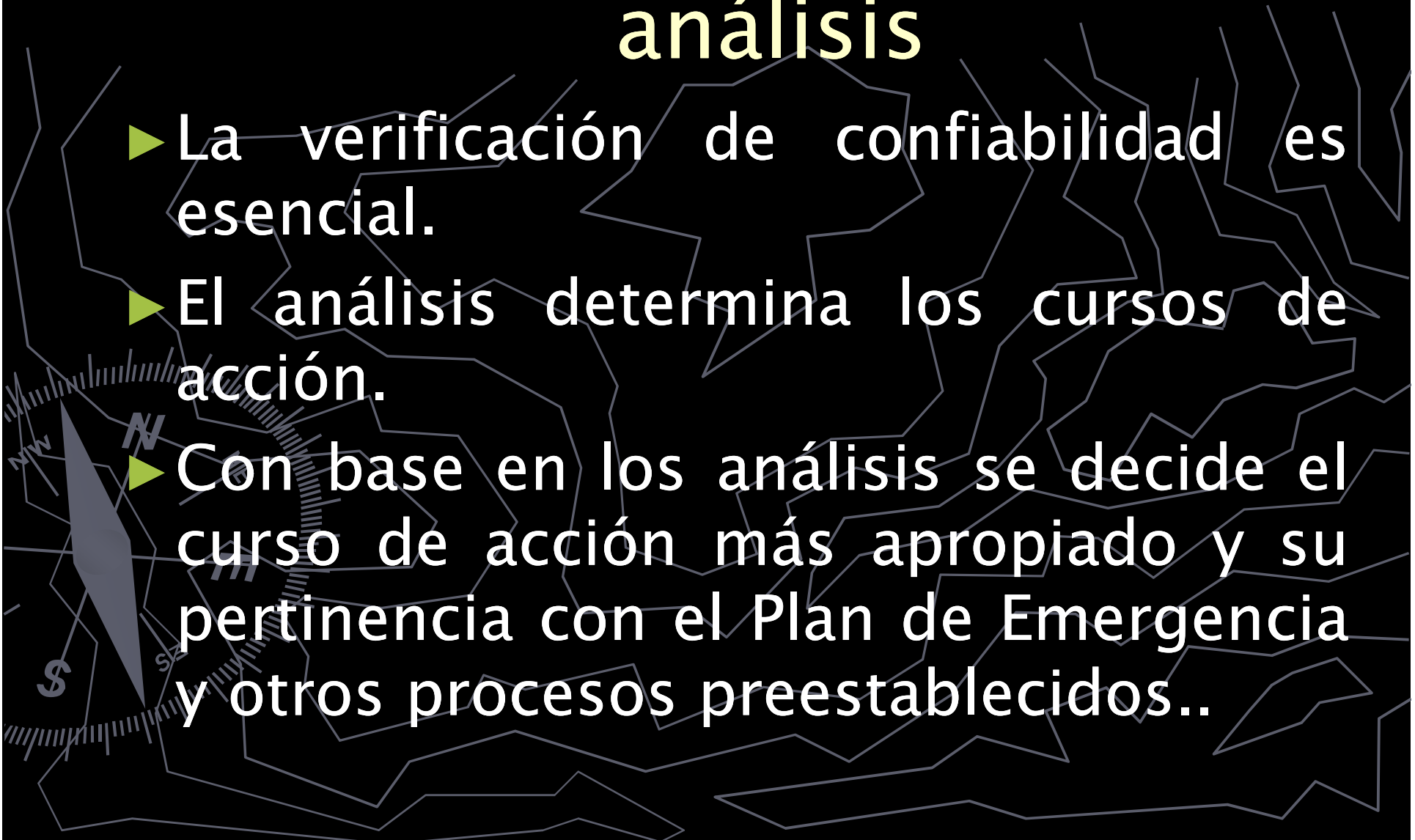
► Es una actualización de datos anteriores.....

► INSTRUMENTOS:

- Mapas
- Cuadros de situación.
- Tablas de recursos.
- Análisis de capacidades y vulnerabilidades.
- Cuadro de acciones tomadas.

Verificación, registro y análisis

- ▶ La verificación de confiabilidad es esencial.
- ▶ El análisis determina los cursos de acción.
- ▶ Con base en los análisis se decide el curso de acción más apropiado y su pertinencia con el Plan de Emergencia y otros procesos preestablecidos..



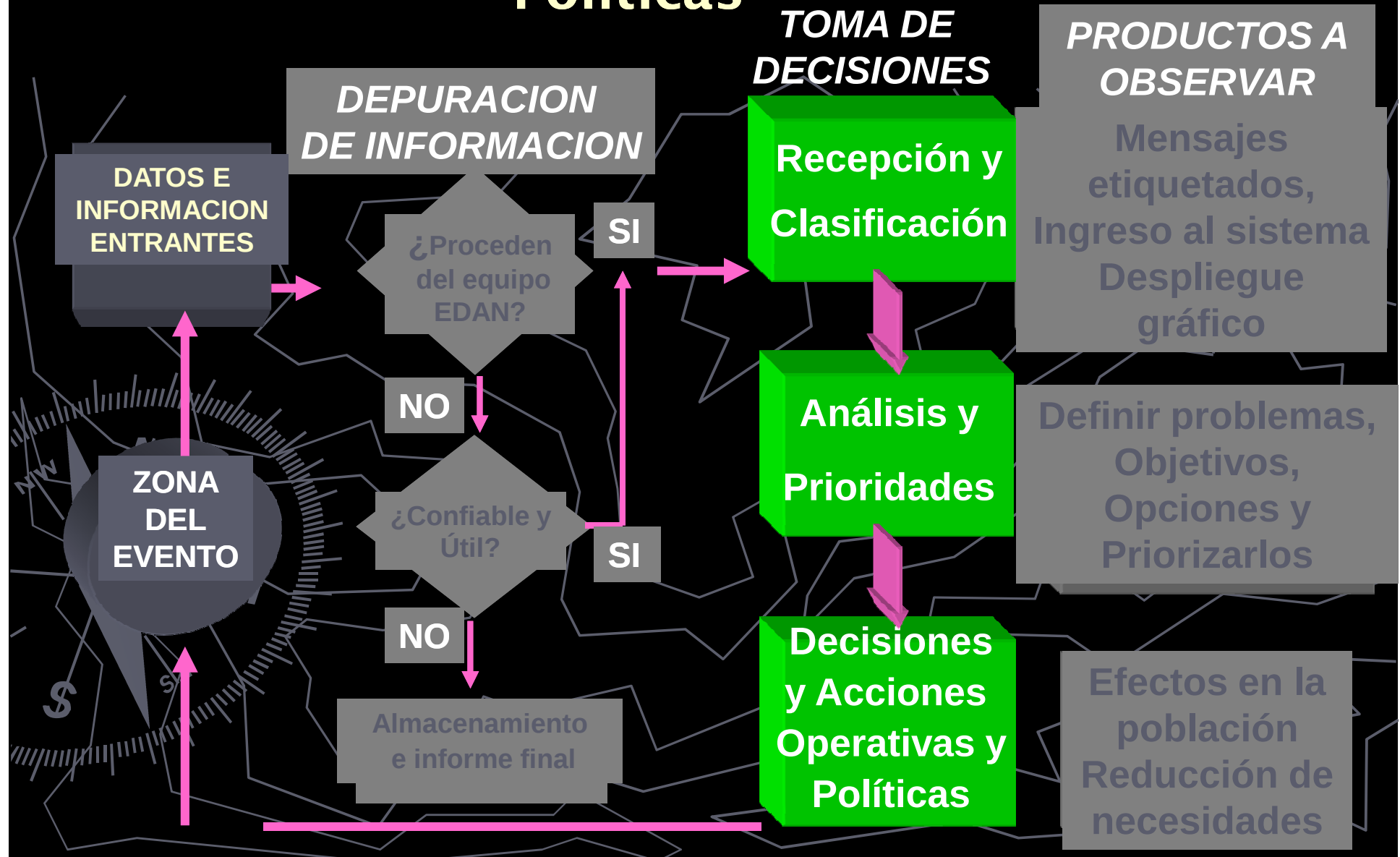
Toma de decisiones

► Del área de Operaciones emanan básicamente dos flujos de decisión:

❖ 1º Es dirigido a la zona afectada, por medio del área de Comunicaciones.

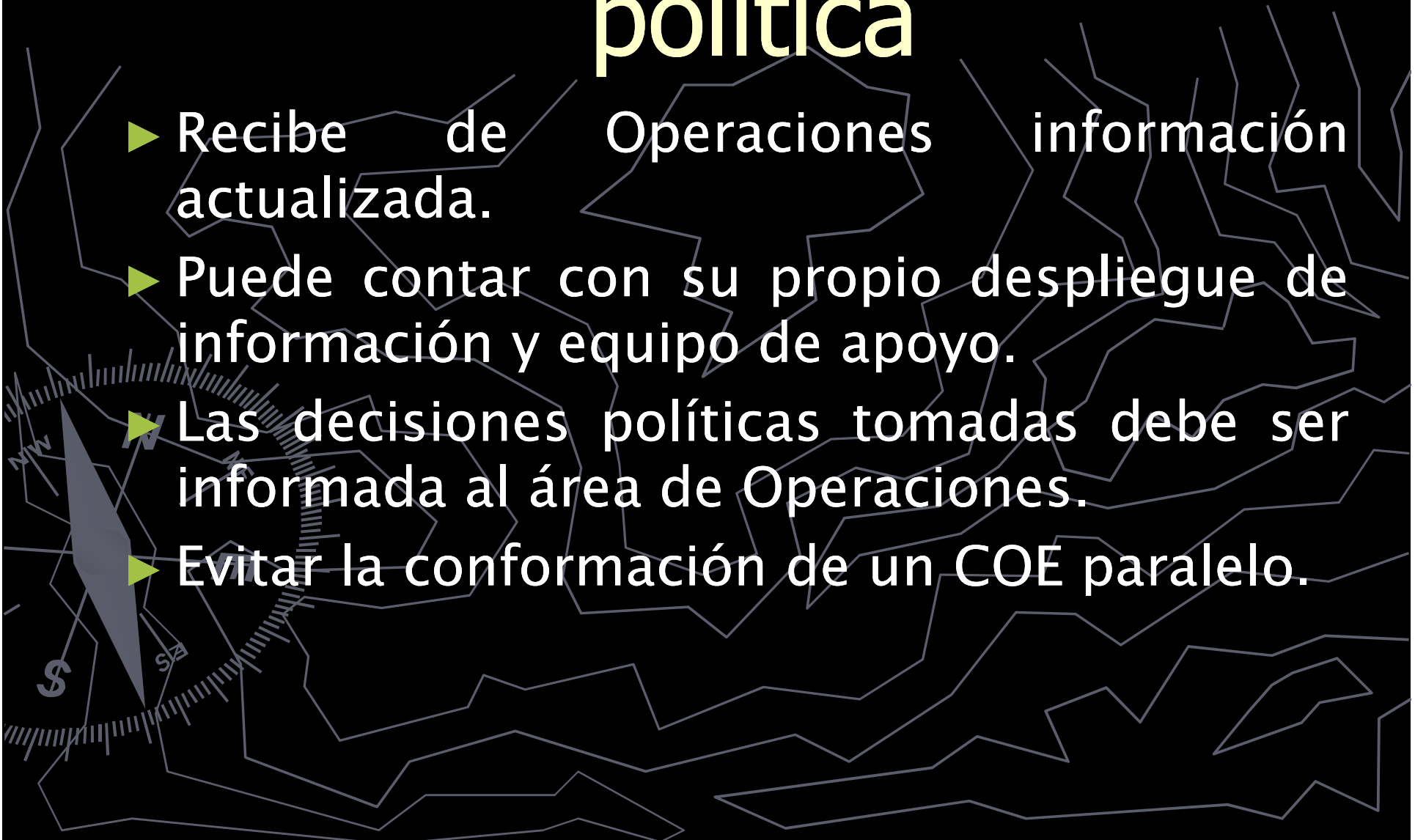
❖ 2º Es dirigido al área de decisión política.

Esquema simplificado Área de Comunicaciones, Operaciones y Decisiones Políticas



Área de decisión política

- ▶ Recibe de Operaciones información actualizada.
- ▶ Puede contar con su propio despliegue de información y equipo de apoyo.
- ▶ Las decisiones políticas tomadas debe ser informada al área de Operaciones.
- ▶ Evitar la conformación de un COE paralelo.

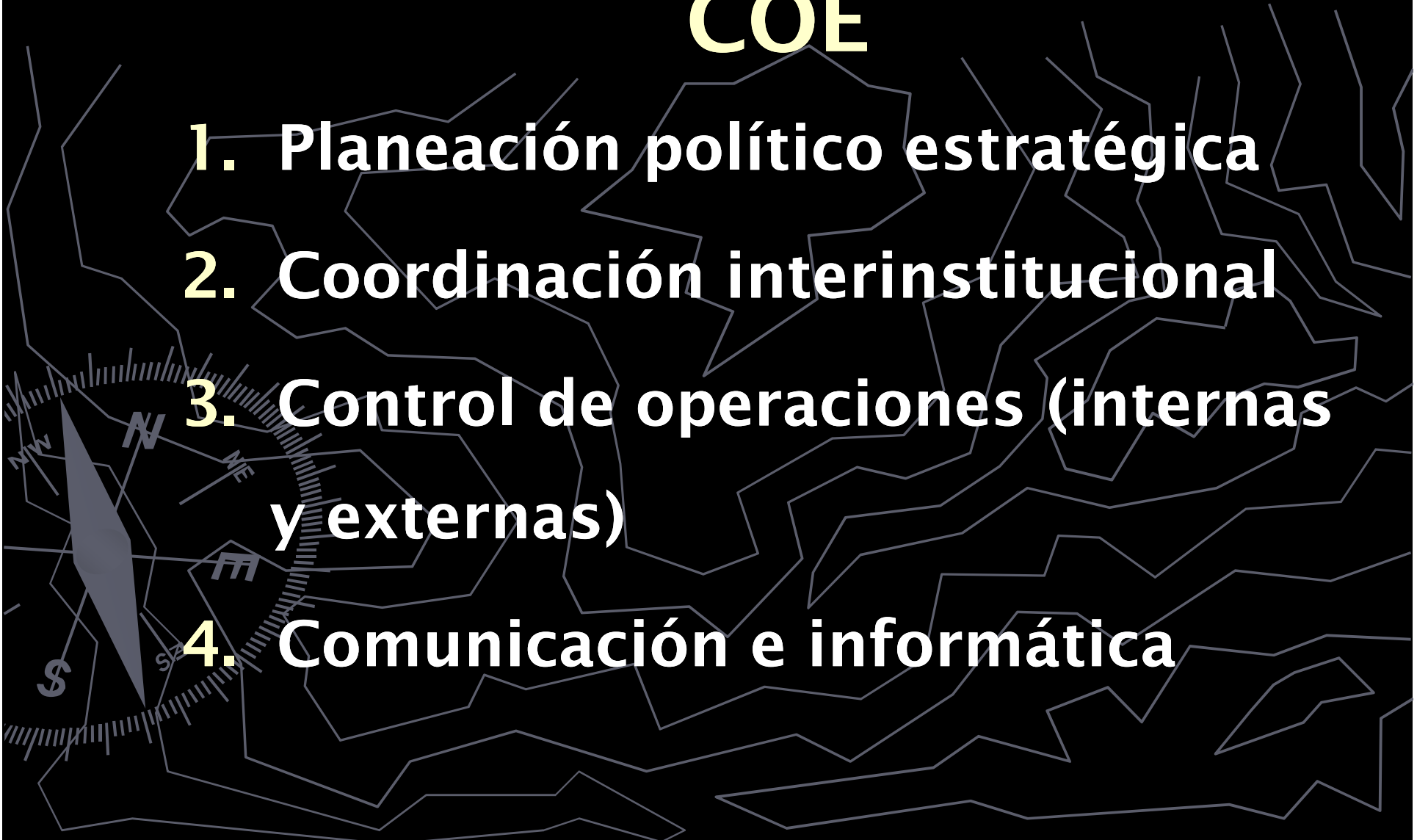


Información y Procesamiento en la Toma de Decisiones un Esquema de Simplificación por Áreas del COE



Funciones Típicas de un COE

1. Planeación político estratégica
2. Coordinación interinstitucional
3. Control de operaciones (internas y externas)
4. Comunicación e informática



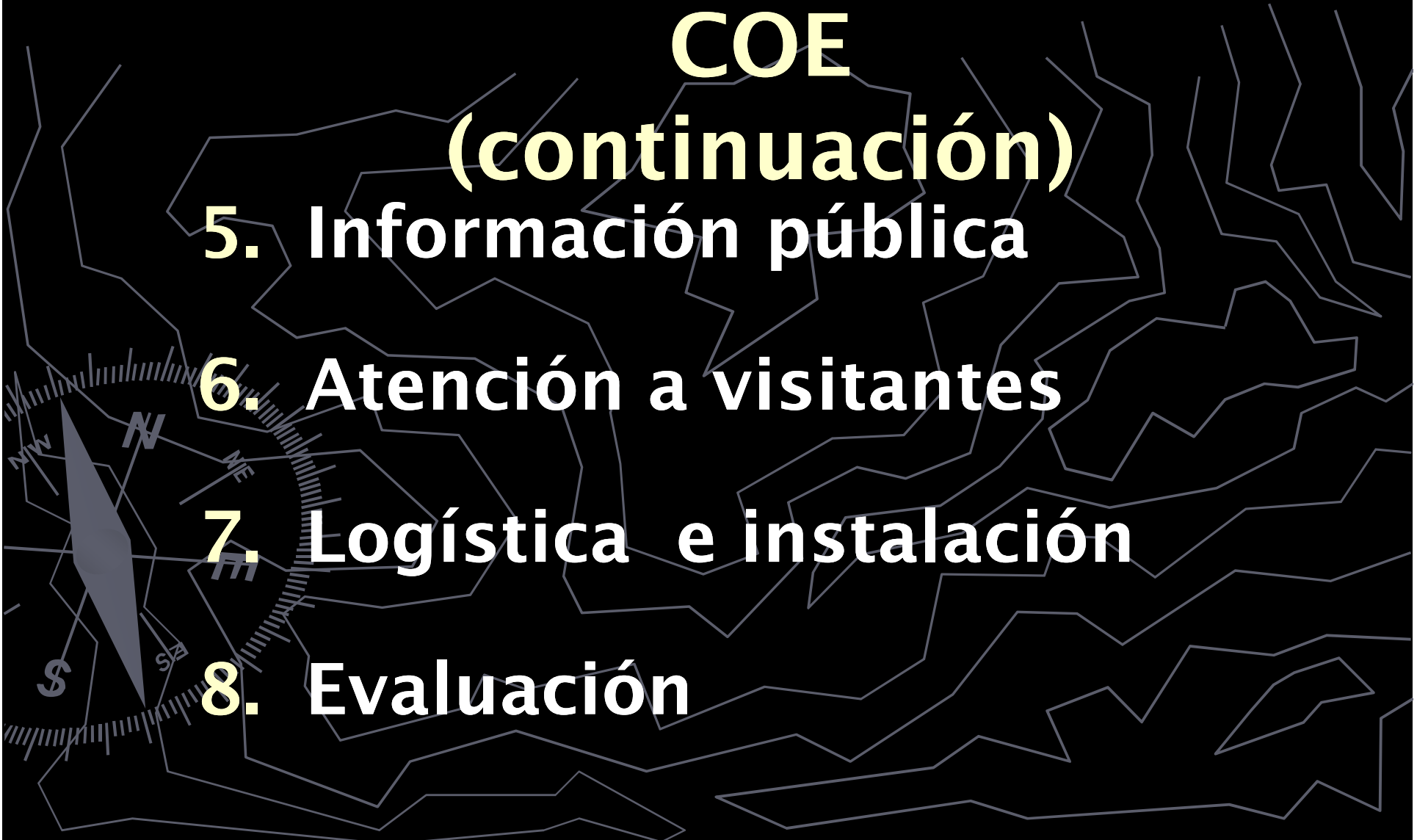
Funciones Típicas de un COE (continuación)

5. Información pública

6. Atención a visitantes

7. Logística e instalación

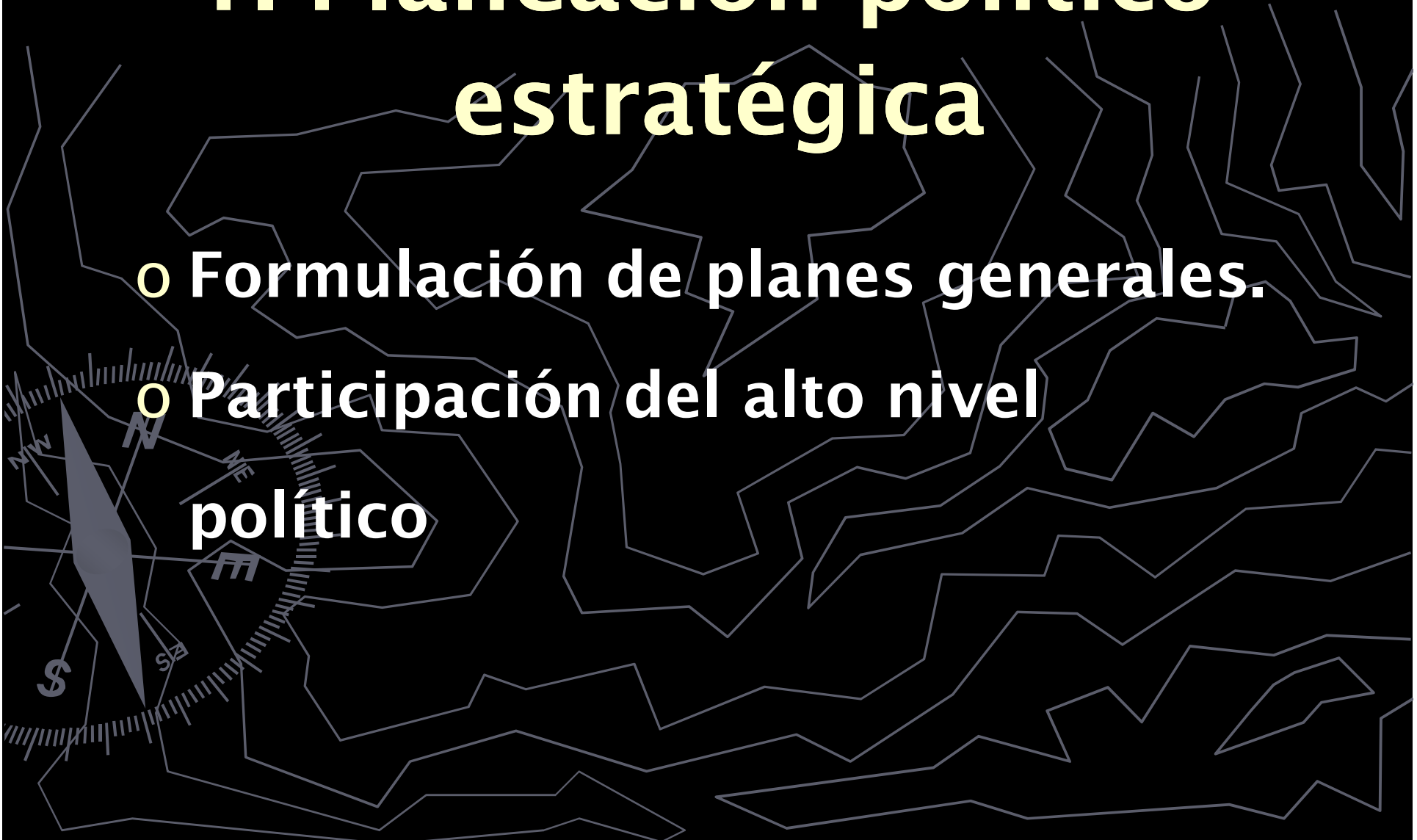
8. Evaluación



1. Planeación político-estratégica

- o Formulación de planes generales.

- o Participación del alto nivel político



2. Coordinación interinstitucional

En situaciones de crisis la coordinación es el problema más que la solución,
E. Quarantelli 1987.



3. Control de operaciones

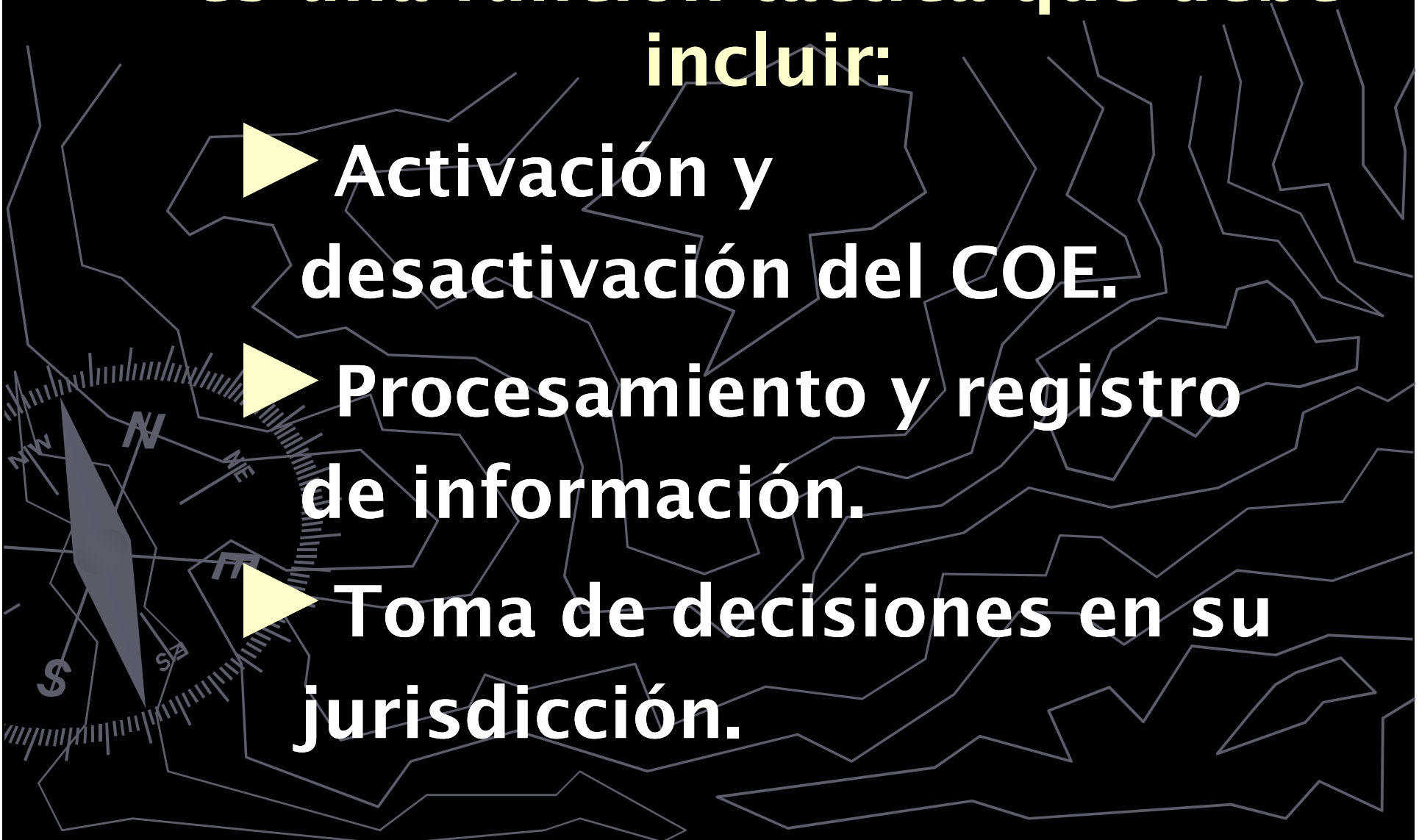
Es la función principal del

COE



3.1. El Control de Operaciones es una función táctica que debe incluir:

- ▶ **Activación y desactivación del COE.**
- ▶ **Procesamiento y registro de información.**
- ▶ **Toma de decisiones en su jurisdicción.**



3.1. El Control de Operaciones es una Función Táctica que Debe Incluir:

- ▶ **Canalización de decisiones
estratégicas a niveles
superiores.**
- ▶ **Control de flujos de
información y reportes.**
- ▶ **Desactivación del COE**

4. Comunicación e informática

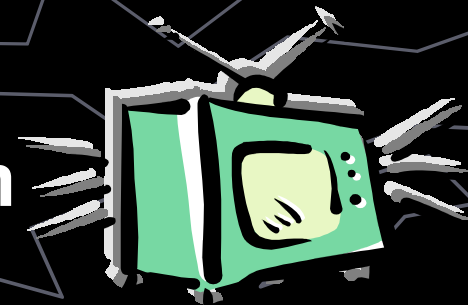
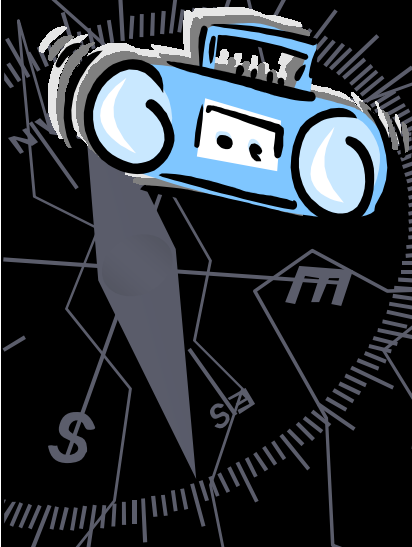
Mecanismos de enlace:

- Interinstitucionales
- Interjurisdiccionales
- Intersectoriales



5. Información pública

- o A las víctimas
- o A la población general
- o A la comunidad internacional
- o Manejo de rumores
- o Fuente de información

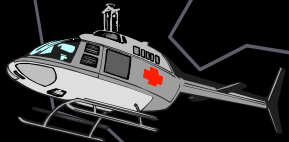


6. Atención a visitantes

- ❖ A la comunidad internacional
- ❖ Políticos de diferentes grupos
- ❖ Centro de Coordinación Humanitaria
- ❖ Prensa, PN's, FICR, CICR.....

7-Logística (Tareas de apoyo interno).

- Alimentación
- Transporte
- Seguridad
- Materiales y suministros
- Etc.



8. Evaluación

- Post evento
- Parcial
- Permanente

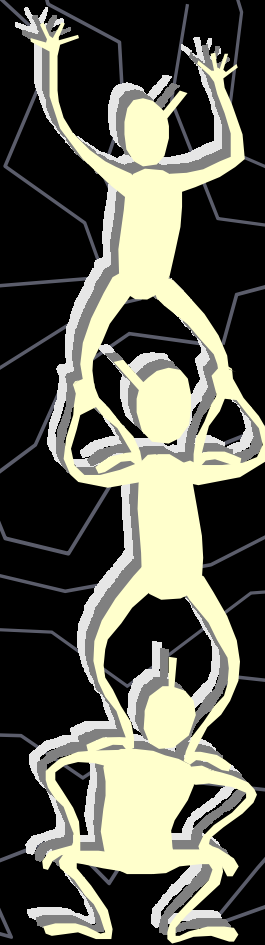


ÁREAS CONCEPTUALES DE UN COE

✓ COMUNICACIONES

✓ OPERACIONES

✓ DECISION POLITICA



**LAS AREAS CONCEPTUALES DE UN COE
EXPRESAN AREAS DE TRABAJO, NO UNA
DISTRIBUCION FISICA O ESPACIAL**





CONCLUSIÓN

RECUERDE QUE:...

- El COE debe enmarcarse dentro del Plan de Socorro. De lo contrario, su alcance será limitado.
- El ámbito de un COE sobrepasa lo físico, y lo inmediato a las instituciones de respuesta. Sus estructuras y procesos van desde las zonas afectadas, hasta los más altos niveles de autoridad política.

Evitemos la duplicidad de
esfuerzos, la indiferencia y
la negligencia.
Organicémonos!



The background of the slide is a dark gray topographic map with white contour lines. In the bottom-left corner, there is a compass rose with a white needle pointing towards the top-left. The compass rose has labels for 'N' (North), 'NE' (Northeast), 'SE' (Southeast), and 'SW' (Southwest). There are also some stylized letters 'M' and 'S' on the compass rose.

Comisión de Desastres, 24 de Octubre
de 2006.

y enseñad a todos