

Paso 3. Disposición de recursos para la fase de desarrollo e implementación

Fase de desarrollo de la herramienta	Fase de implementación de la herramienta
<p>Recursos materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipo que elaboró las herramientas, diseño y diagramación. 	<p>Recursos materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nueve talleres de dos días cada uno, es decir, un total de dieciocho días. • Taller para un total de treinta personas de de dos días de duración. Incluye horarios, alimentación, transporte, materiales.
<p>Recursos materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigaciones y diagnósticos previos sobre estrés post-traumático. • Computadoras. • Impresoras. • Equipos de imprenta. 	<p>Recursos materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario de autoestima. • Cuestionario para medir depresión. • Cuestionario para medir potencial de liderazgo. • Escala de calidad de vida de Bech, modificada por G. Pineda. • Papelógrafos. • Cajas de marcadores permanentes de diferentes colores. • Un estuche de cuatro marcadores acrílicos. • Resmas de papel. • Hojas de colores. • Cinta adhesiva. • Cajas de lápices de grafito. • Cajas de lapiceros. • Cuadernos y tijeras. • Cajas de crayolas. • Pegamento. • Diplomas.
<p>Recursos humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un psicólogo con experiencia en talleres de recuperación emocional. • Un psicólogo con experiencia en grupos de apoyo. • Un psicólogo con experiencia en la temática de la niñez frente a situaciones de desastre. • Un diseñador gráfico. 	<p>Recursos humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una facilitadora. • Una co-facilitadora, con experiencia en procesos de recuperación emocional post-desastre.

tema número nueve se impartió intercalado entre el seis y el siete).

- Acciones de facilitación de cambios psicosociales individuales y comunitarios desarrolladas por los promotores psicosociales: incluye los primeros contactos con los pobladores; reconocimiento y delimitación de la zona y de la población de trabajo; datos censales de los líderes locales; detección preliminar de casos por medio de entrevistas con la jefa de familia; diagnóstico de los casos detectados, aplicación de pruebas; remisión de los casos más graves para atención especializada, selección de grupos de trabajo y conformación de grupos de autoayuda y/o trabajo individual.
- Acompañamiento de las acciones de facilitación: evaluación del trabajo realizado durante la intervención.

Aspectos de sostenibilidad de la herramienta

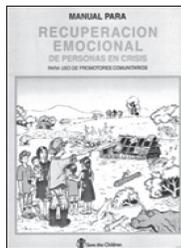
- *En términos socio-culturales:* los manuales incorporan ejercicios en cada tema que pueden ser completados y adaptados a los intereses y necesidades específicas de cada grupo de promotores. Se han podido realizar adaptaciones de los materiales a todas las realidades socioculturales de los municipios donde se aplicaron. Es preciso mencionar que no ha sido aplicado en comunidades de la Costa Caribe de Nicaragua.
- *En términos económicos:* por razones económicas, el material puede tener un tamaño limitado de páginas, pero siempre deberían mantenerse los diseños gráficos que respalden el texto.
- *En términos institucionales:* es necesario

que los documentos se vinculen a las políticas de las instituciones del sector salud, responsables de emitir normas de atención psicosocial.

- *En términos técnicos:* las herramientas no incorporan material de apoyo para las y los promotores psicosociales, tales como: guías metodológicas, ayudas visuales, entre otros. Estos instrumentos de apoyo fueron diseñados separadamente.

Lecciones aprendidas

- En el proceso de implementación el personal se enfrenta a problemas psicosociales que se agudizan con posterioridad a una situación de desastre, tales como: violencia doméstica, género, abuso sexual infantil, maltrato infantil, suicidio, depresión, drogas y alcoholismo, entre otros, por lo que también deben estar capacitados en estos temas.
- Se recomienda formar promotores psicosociales que, preferiblemente, no sean líderes activos, porque la promoción de la salud mental requiere tiempo exclusivo y dedicación, que posiblemente no pueda brindar una persona que desarrolla tareas comunitarias en una situación de desastre.
- Las y los promotores psicosociales deben ser reconocidos por la comunidad. Su papel debe ofrecer un estatus social que motive su labor voluntaria.



Recursos de información de la herramienta

- **Título:** Manual para la recuperación emocional de personas en crisis (para uso de promotores comunitarios).
- **Autor:** Pineda, G. y Fernández, C, 2000.
- **Dirección electrónica:** <http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc14194/doc14194.htm>
<http://www.disaster-info.net/infovolcanes/pdf/spa/doc14194/doc14194.htm>

- **Resumen:** el documento presenta, por medio de ilustraciones y texto, las principales conductas individuales y sociales que se presentan en una situación de crisis, y brinda, mediante un formato de preguntas, los pasos a seguir para su abordaje.



- **Título:** Manual de grupos de apoyo mutuo con enfoque comunitario.
- **Autor:** Zúñiga, S., Reyna, K., y Pineda, G.
- **Año:** 2004.
- **Dirección electrónica:** <http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc14191/doc14191.htm>
- **Resumen:** manual dirigido a facilitadores, promotores psicosociales, maestros, padres y madres de familia, y voluntarios. Mediante un texto de lenguaje sencillo e ilustraciones, presenta un conjunto de actividades basadas en técnicas de trabajos grupales para la recuperación emocional comunitaria después de un evento adverso.



- **Título:** Venadito entre tu huerta: guía para trabajar con niñas y niños que viven en situaciones de desastre.
- **Autor:** Zúñiga, S. y Reyna, K, 2004.
- **Dirección electrónica:** <http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc14189/doc14189.htm>
- **Resumen:** el documento comprende siete secciones que abordan: el desarrollo de niños y niñas; las necesidades y derechos de niños y niñas; el estrés en situaciones difíciles; el duelo y el estrés postraumático; el riesgo de sufrir una reacción grave ante un hecho traumático; la intervención; y un conjunto de actividades para desarrollar en el proceso de interacción e intervención psicosocial para niños y niñas.

RECURSOS DE INFORMACIÓN

Este apartado complementa los recursos de información específicos de las herramientas, mostrando una selección de recursos generales de información que tienen un peso importante en la comprensión de la temática general del catálogo.

3.1. IMPORTANCIA DE LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN

Los cambios actuales en el mundo van a un ritmo acelerado, donde se produce mucha información, conocimiento y desarrollo tecnológico, y estos se convierten en un factor clave para el incremento de la eficiencia y la efectividad de los procesos productivos de la sociedad.

En esta nueva era, aumenta el valor del recurso de información y la necesidad de establecer una adecuada gestión en base a la planificación estratégica, el análisis del entorno, la articulación de las acciones y el aumento de la calidad de los procesos de investigación para la toma de decisiones, elementos que inciden en el aumento de la productividad y la eficiencia de las organizaciones.

Los recursos de información representan para las y los trabajadores de la salud, una guía de referencia que los lleva a profundizar en el conocimiento sobre las temáticas vinculadas a la salud pública y a la gestión de reducción del riesgo de desastres en salud, y son un valioso insumo para atender las necesidades y situaciones que afectan a la salud y que amenazan con convertirse en emergencias y desastres.

En este contexto, los recursos de información constituyen sólo un medio facilitador para la salud y su impacto será potenciado con una

adecuada gestión de la información, es decir, cómo se accede y se aprovechan estos recursos para prevenir, preparar y atender las necesidades de la población.

Este capítulo se ha organizado en tres apartados que coinciden con la clasificación de las herramientas realizadas anteriormente. Es importante indicar que se está presentando sólo una muestra de los principales recursos de información disponibles para el sector salud.

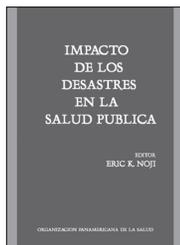
- *Planificación en salud:* intervención del personal de salud en actividades de prevención y promoción de la salud, así como en preparativos frente a las amenazas.
- *Gestión sanitaria y humanitaria:* buscan mejorar los niveles de eficacia en la atención de la población afectada por emergencias o desastres para el resguardo y el restablecimiento de la salud.
- *Protección de la infraestructura de salud:* evaluación y mejora de la seguridad estructural, no estructural y funcional de las edificaciones de salud, con el fin de que estén mejor preparadas para enfrentar un desastre y que sus servicios permanezcan accesibles y funcionando a su máxima capacidad, incluso después de que ocurra un desastre.

Es importante indicar que todos los recursos de información que se presentan a continuación están ubicados en la página web del CRID.

3.2. PRESENTACIÓN DE LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN SEGÚN CATEGORÍAS

A. PLANIFICACIÓN EN SALUD

- **Título:** Impacto de los desastres en la salud pública.
- **Autor:** Eric K. Noji, editor. Traducción realizada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS), 2000.
- **Dirección electrónica:**
<http://www.paho.org/Spanish/dd/PED/impacto.htm>
<http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc12833/doc12833.htm>
- **Resumen:** sintetiza la información sobre el impacto de los desastres en la salud pública. Está dividido en cuatro secciones que tratan asuntos generales, eventos geofísicos, problemas relacionados con el clima y desastres generados por el hombre. Este libro sirve como texto esencial de referencia, no sólo para los profesionales de la salud responsables de la preparación y respuesta ante desastres, sino para los responsables de la toma de decisiones. Finalmente, este documento es una herramienta de gran valor para epidemiólogos, especialistas en apoyo ante emergencias, médicos y otros profesionales de la salud pública.
- **Título:** Panorama de la tendencia de la gestión del riesgo de desastres en Centroamérica.
- **Autor:** Grupo Regional de Riesgo, Emergencia y Desastre de América Latina y el Caribe (REDLAC), 2008.
- **Dirección electrónica:**
<http://www.eird.org/cd/redlac/capitulo2/sistemas-de-informacion.html>
<http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc17237/doc17237.htm>
- **Resumen:** portal web interactivo que permite acceder a recursos de video, gráficos y estadísticas que ayudan, tan-



to a las instituciones públicas como a las organizaciones no gubernamentales y al público en general, a comprender la importancia de la gestión del riesgo en América Latina y el Caribe, utilizando como marco los diez años del Huracán Mitch.

- **Título:** Logros en salud en Centroamérica cinco años después de Mitch.
- **Autor:** Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS), 2003.
- **Dirección electrónica:** <http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc14904/doc14904.htm>
- **Resumen:** este texto es una compilación de experiencias recogidas tras el huracán Mitch, los éxitos logrados y las lecciones aprendidas durante la ejecución de un proyecto de cooperación técnica desarrollado después del huracán, la experiencia adquirida que permite contar con políticas y planes para reducir la vulnerabilidad en los servicios de salud y lograr mejores condiciones de vida para las poblaciones en riesgo.
- **Título:** Preparativos de salud para situaciones de desastres.
- **Autor:** Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS), 2002.
- **Dirección electrónica:** <http://www.paho.org/Spanish/DD/PED/preparativos-desalud.htm>
<http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc14510/doc14510.htm>
- **Resumen:** esta publicación ofrece al personal de salud y a los integrantes del comité operativo de emergencia, reco-



mendaciones prácticas para facilitar su trabajo en los preparativos para desastres. Presenta los principales aspectos para elaborar un plan local de emergencia, los contenidos y recomendaciones que deben ser adaptados a las particularidades de cada país, región y localidad. Ése será el mejor punto de partida para poner en marcha procesos de preparación para desastres a nivel local.

B. GESTIÓN SANITARIA Y HUMANITARIA

- **Título:** Logística y gestión de suministros humanitarios en el sector salud.
- **Autor:** Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS), 2002.
- **Dirección electrónica:**
<http://www.paho.org/Spanish/DD/PED/suministros.htm>
<http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc13830/doc13830.htm>

- **Resumen:** este manual presenta los conceptos básicos de la logística de los suministros humanitarios. Reciben especial atención los principios por los que se rige la cadena logística, no sólo en situaciones de emergencia, sino también en las operaciones cotidianas que deben ser parte de la prevención y preparación para los desastres.



- **Título:** Gestión de información y comunicación en emergencias y desastres: guía para equipos de respuesta.
- **Autor:** Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS), 2009.
- **Dirección electrónica:** http://new.paho.org/disasters/index.php?option=com_content&task=view&id=997&Itemid=1&lang=es
<http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/>

[spa/doc17678/doc17678.htm](http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc17678/doc17678.htm)

- **Resumen:** esta guía busca fortalecer las capacidades técnicas de los miembros del Equipo Regional de Respuesta para desastres (ERR) de la OPS/OMS, que se encuentran en todos los países miembros, pero también las capacidades de los profesionales (nacionales e internacionales) de comunicación e información que tengan interés o trabajen en acciones de preparación o de respuesta a desastres en el sector salud. La guía trata no sólo aspectos relacionados con los planes de comunicación pública en emergencias, sino también elementos relacionados con la producción, intercambio y difusión de información en organizaciones humanitarias.



- **Título:** Guía práctica para la realización de simulaciones y simulacros.
- **Autor:** Federación Internacional de Sociedades de La Cruz Roja y La Media Luna Roja (FICR), 2008.
- **Dirección electrónica:**
<http://www.desaprender.org/themes/preparativos-emergencias/tools/guia-practica-realizacion-simulaciones-simulacros>
<http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc16831/doc16831.htm>
- **Resumen:** la guía facilita ejercicios de entrenamiento orientados a la preparación para desastres, principalmente ejercicios de escritorio (simulaciones) y ejercicios de destrezas (simulacros). La guía está dirigida al personal técnico de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, sistemas de protección civil, ONG y organizaciones gubernamentales, que tengan la tarea de llevar a cabo ejercicios de entrenamiento en comunidades, centros escolares, centros de trabajo,